



ใบสมัครและสัญญาใช้บริการ

เลขที่ใบคำขอ (Application No.) _____

(Application Form & Service Contract)

ผู้ขอใช้บริการ (Applicant) บุคคลธรรมดา (Individual)

นิติบุคคล (Juristic Person)

บุคคลธรรมดา (Individual)

นาย/นาง/นางสาว (Mr./Mrs./Miss) _____

เลขที่บัตรประชาชน (ID Card/Passport No.) _____ วัน/เดือน/ปี เกิด (Date of Birth) _____

เบอร์โทรศัพท์บ้าน _____ เบอร์มือถือ _____

E-mail: _____ อาชีพ (Occupation) _____

นิติบุคคล (Juristic Person)

ชื่อนิติบุคคล (Juristic Entity's Name) _____

ทะเบียนเลขที่ (Company Registration) _____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ (Authorized Person) _____

ชื่อผู้ติดต่อ (Contact Person) _____

เบอร์โทรศัพท์สำนักงาน _____ เบอร์มือถือ _____

E-mail: _____

ที่อยู่ (Address)

หมายเลขโทรศัพท์ที่ขอใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง _____

สถานที่ติดตั้ง (Installation Address)

เลขที่ (No.) _____ อาคาร (Bld.) _____ หมู่บ้าน (Moo Ban) _____

หมู่ที่ (Moo) _____ ซอย (Soi) _____ ถนน (Road) _____

ตำบล/แขวง (Sub-District) _____ อำเภอ/เขต (District) _____

จังหวัด (Province) _____ รหัสไปรษณีย์ (Zip Code) _____

โทรศัพท์ (Tel.) _____ แฟกซ์ (Fax.) _____

ที่อยู่สำหรับส่งเอกสาร (Mailing Address) เหมือนสถานที่ติดตั้ง (same as installation address)

เลขที่ (No.) _____ อาคาร (Bld.) _____ หมู่บ้าน (Moo Ban) _____

หมู่ที่ (Moo) _____ ซอย (Soi) _____ ถนน (Road) _____

ตำบล/แขวง (Sub-District) _____ อำเภอ/เขต (District) _____

จังหวัด (Province) _____ รหัสไปรษณีย์ (Zip Code) _____

โทรศัพท์ (Tel.) _____ แฟกซ์ (Fax.) _____

ที่อยู่ตามใบกำกับภาษี (Tax Invoice Address)

เหมือนสถานที่ติดตั้ง (same as installation address)

เหมือนที่อยู่ตามใบกำกับภาษี (same as mailing address)

เลขที่ (No.) _____ อาคาร (Bld.) _____ หมู่บ้าน (Moo Ban) _____

หมู่ที่ (Moo) _____ ซอย (Soi) _____ ถนน (Road) _____

ตำบล/แขวง (Sub-District) _____ อำเภอ/เขต (District) _____

จังหวัด (Province) _____ รหัสไปรษณีย์ (Zip Code) _____

โทรศัพท์ (Tel.) _____ แฟกซ์ (Fax.) _____

ประเภทบริการ (Type of Service)

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet)
- _____
- _____

Package _____

ความเร็ว (Speed) _____

อื่นๆ (Others) _____

อัตราค่าบริการ _____
(Monthly fee) (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม/ excl. VAT)

หมายเหตุ _____
(Remark) _____

อุปกรณ์ที่ต้องนำส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกการใช้บริการ

หลักฐานประกอบการสมัครใช้บริการ (Documents)

- สำเนาบัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง (Copy of ID Card or Passport)
- สำเนาหนังสือรับรองนิติบุคคลที่ไม่เกิน 90 วัน (Copy of Juristic Person Registration issued not more than 90 days)
- หนังสือมอบอำนาจ (Power of Attorney)
- สำเนา ภ.พ.20 (Copy of VAT Registration ภ.พ.20)

สำหรับเจ้าหน้าที่ (For Staff)

หมายเลขผู้เช่า _____

เลขที่คำขอ _____

เลขที่ Service Order _____

อัตราค่าบริการ

ค่าแรกเข้า	_____ บาท
ค่าติดตั้ง	_____ บาท
ค่าบริการรายเดือน	_____ บาท
ค่าอุปกรณ์	_____ บาท
อื่นๆ	_____ บาท

บันทึกรายการ _____

ลงชื่อ _____ เจ้าหน้าที่บริษัทฯ

เงื่อนไขและระเบียบการใช้บริการ

(Terms and Conditions)

ผู้ให้บริการ หรือ บริษัท หมายถึง บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

ผู้ใช้บริการ หมายถึง บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่สมัครและตกลงใช้บริการตามสัญญา

บริการ หมายถึง ประเภทบริการที่ผู้ให้บริการได้ขอสมัครใช้บริการซึ่งระบุไว้ในใบสมัครและสัญญาใช้บริการ

กสทช. หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาฯ นี้ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรับรองจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่ กสทช. กำหนดหรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการ โทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ และหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้โต้แย้งนั้น ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband Internet) เป็นบริการแบบ Share-Network Basis ความเร็วที่สมัครใช้บริการนั้นเป็นความเร็วในการเชื่อมต่อกันระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะให้บริการตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการไม่ต่ำกว่าที่ กสทช. ประกาศกำหนด
- ผู้ให้บริการรับรองว่าได้รับความยินยอมจากผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว รวมถึงความยินยอมให้ใช้จ่ายสายภายในสถานที่ติดตั้ง หากปรากฏภายหลังว่าผู้เช่าเลขหมายโทรศัพท์ได้แจ้งการใช้บริการหรือขอระงับการใช้จ่ายสายร่วมกัน ผู้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับการให้บริการได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุดังกล่าวให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้บริการตกลงชำระค่าบริการที่ค้างค้างทั้งหมดภายใน 15 วันนับจากวันยกเลิกสัญญา
- ผู้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง โพรโมชันหรือแพ็คเกจที่ได้รับเงื่อนไขหรือระยะเวลาไว้ หรือโอนสิทธิให้กับผู้อื่นได้ เมื่อได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการ
- ผู้บริการตกลงให้บริการและชำระเงินค่าบริการรายเดือนครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งค่าบริการ หากผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการงวดหนึ่งงวดใดหรือค่าธรรมเนียมใดๆ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการคิดดอกเบี้ยผิดนัดชำระในอัตราไม่เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ หากผู้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา 2 คราวติดต่อกัน ผู้ให้บริการอาจระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ตามกฎหมาย
- ผู้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาที่ใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที (1) ผู้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือจากการควบคุมของผู้บริการ (2) ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา (3) ผู้บริการตกเป็น

บุคคลล้มละลาย (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลงเว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

ผู้ให้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าว และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการไม่สามารถส่งคืนหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้ให้บริการรับผิดชอบค่าเสียหายตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

7. เมื่อมีการยกเลิกสัญญาใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงจะผูกพันและปฏิบัติตามเงื่อนไขในเอกสารแนบท้ายสัญญาใช้บริการ (หากมี) และถือว่าเอกสารแนบท้ายนั้นๆเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ด้วย
8. ผู้ให้บริการไม่สามารถให้ผู้อื่นร่วมใช้ หรือจำหน่ายต่อ
9. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ประกาศของทางราชการ ความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดี หรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น
10. ในกรณีที่ผู้ให้บริการละเมิดเงื่อนไขการใช้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที หากพิสูจน์ถึงพฤติกรรมเช่นนั้นได้
11. ในกรณีที่ผู้บริคนำอุปกรณ์เชื่อมต่อบริการ ยี่ห้อหรือรุ่นที่ผู้ให้บริการมิได้แนะนำและไม่สามารถเชื่อมต่อให้บริการได้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ และขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าใช้บริการตามเงื่อนไขการใช้บริการนี้
12. ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการ โทรคมนาคมของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถให้บริการโทรคมนาคมได้โดยเร็วและผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าวได้ เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ
13. ในกรณีที่เหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวโดยไม่มีค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ได้ โดยการแจ้งเป็นหนังสือระบุเหตุจำเป็นให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ ระยะเวลารวมทั้งที่ขอระงับการให้บริการชั่วคราวนั้นจะต้องไม่เกิน 30 วันต่อปี ในกรณีที่ผู้ให้บริการขอระงับการให้บริการชั่วคราวเกินกว่า 30 วัน ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการพิจารณายกเลิกการให้บริการได้โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน
14. ผู้ให้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้เมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ภายใต้กรอบที่กฎหมายกำหนดและได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการโดยชัดแจ้ง และไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะบอกเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการเป็นผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการน้อยลง

ข้าพเจ้า (ผู้ขอใช้บริการ) ได้อ่านและเข้าใจเงื่อนไขและระเบียบการให้บริการดังกล่าวข้างต้นแล้ว และขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลตามใบสมัครขอใช้บริการฉบับนี้ทุกประการ จึงตกลงยินยอมผูกพันและจะปฏิบัติตามเงื่อนไขและระเบียบการให้บริการตามที่ระบุไว้ในใบสมัครและสัญญาใช้บริการฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักฐานจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ _____ ผู้ใช้บริการ
(_____)

วันที่ _____