ต้นฉบับ

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ผู้ให้เชื่อมต่อ

กับ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ผู้ขอเชื่อมต่อ

ต้นฉบับ

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ผู้ให้เชื่อมต่อ

กับ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ผู้ขอเชื่อมต่อ

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๘๙/๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 2561

ระหว่าง

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๙๐ อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โดย นายธวัชชัย ล้ำสมบัติ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ ผู้รับมอบอำนาจช่วงตามหนังสือมอบอำนาจช่วง ที่ Amnex ๒๐๑๘/๐๘/๐๐๗ จากผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนบริษัท ตามหนังสือมอบอำนาจ ที่ Amnex ๒๐๑๘/๐๔/๐๑๘ จากกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทปรากฏตามหนังสือรับรอง ลงวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑ เอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๑ ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "**ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย**" ฝ่ายหนึ่ง

กับ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทมหาชนจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๘๙/๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐ โดย นายชวลิต เจียรานุชาติ ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ ผู้รับมอบอำนาจตามคำสั่ง บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ที่ รบ.๕๕/๒๕๔๖ ลงวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๖ (ฉบับประมวลครั้งที่ ๓๔ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙)เอกสารแนบท้ายภาคผนวก ๒ ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "**ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย**" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจึงประสงค์จะจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๖ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑ ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้นครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้ทราฟฟิคโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาฉบับนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑	หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒	หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓	จุดเชื่อมต่อ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔	ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง Interworking specification ไว้ด้วยแล้ว
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖	ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗	คำจำกัดความ
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘	คณะกรรมการร่วม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙	กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐	การใช้งานและการบำรุงรักษา
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑	ขั้นตอนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement Process)
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒	มาตรการบรรเทาปัญหา และวิธีปฏิบัติ กรณีไม่สามารถส่งทราฟฟิคไม่ตรงจุดเชื่อมต่อตามหมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ข้อ ๓.๔

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้สัญญาฉบับนี้เริ่มมีผลบังคับใช้นับแต่วันที่ 28 พ.ย. 2561 และมีผลใช้บังคับจนถึงวันที่ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสิ้นสุดลงโดยการเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการคิดคำนวณค่าตอบแทน และค่าบริการอื่นๆ ตามสัญญานี้ เริ่มนับตั้งแต่วันที่เริ่มมีการส่งทราฟฟิค เป็นต้นไป

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญาฉบับนี้ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

๑.๔ การปฏิบัติเพื่อวัตถุประสงค์ของการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาฉบับนี้ ให้ยึดถือข้อกำหนดรายละเอียดและเงื่อนไขที่ปรากฏในสัญญา เอกสารแนบท้ายสัญญา รวมตลอดจนถึงหนังสือคู่มือปฏิบัติงานต่างๆ ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ร่วมกันกำหนดขึ้น

ข้อ ๒ จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

๒.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (service area) ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ (หก) เดือนและภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งดังกล่าวตามข้อ ๖.๒ หากไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งดังกล่าวได้ภายใต้เงื่อนไขของข้อ ๖.๒ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องสอดคล้องกับหลักดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ให้การเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติและโปร่งใส ทั้งในด้านเงื่อนไขการใช้โครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าตอบแทน และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางนับจากจุดเชื่อมต่อในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายถึงปลายทางของทราฟฟิค (end-to-end quality of traffic)

ข้อ ๓ การดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟแวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อมีเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟแวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๖๐ (หกสิบ) วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อมีเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟแวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม และต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อมีเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟแวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ เช่น จะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๑๒๐ (หนึ่งร้อยยี่สิบ) วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อมีเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบว่าไม่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามเอกสารแนบท้ายสัญญา

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

หมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะไม่เชื่อมต่อโครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วน แล้วแต่กรณี

๓.๑.๖ คู่สัญญามีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙

๓.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงขอเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในวันทำสัญญานี้ เป็นจำนวน ๑ E1

๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิขอเพิ่มจำนวนวงจรเชื่อมต่อเพื่อให้สามารถรองรับทราฟฟิคที่เพิ่มขึ้น จากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันพิจารณาเพิ่มจำนวนวงจรให้เหมาะสม โดยยึดหลักเกณฑ์ปริมาณการใช้งาน (Utilization) ตั้งแต่ร้อยละ ๗๐ (เจ็ดสิบ) ขึ้นไป ในชั่วโมงที่มีการใช้งานสูงสุด (PEAK HOUR) ของเส้นทางที่ขอเพิ่มวงจรนั้นๆ ทั้งนี้ ให้นำระยะเวลาดำเนินการตามข้อ ๓.๑ มาใช้โดยอนุโลม

๓.๔ ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือหนังสือขอเพิ่มวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๓.๑ หรือกรณีเกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยไม่สามารถรับทราฟฟิคจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ ทำให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีความจำเป็นต้องส่งทราฟฟิคไม่ตรงจุดเชื่อมต่อตามหมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ที่กำหนดไว้ คู่สัญญาตกลงร่วมกันบรรเทาปัญหาดังกล่าว โดยจะปฏิบัติตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

๓.๕ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนด เช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑

๓.๖ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๓.๗ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้งานโครงข่ายที่มีการเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่น้อยกว่า ๑๒ (สิบสอง) เดือนนับจากระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อครบทุกวงจรแล้ว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่ออีกฝ่ายหนึ่งเพื่อขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้อยู่จากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในขณะนั้น (หรือเพื่อขอลดจำนวนวงจรที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเคยขอไว้ แต่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่ได้จัดให้ใช้) ลงเป็นจำนวนเท่าใดก็ได้ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันเจรจาเพื่อตกลงความเหมาะสมของจำนวนวงจรที่จะคงเชื่อมต่อไว้

๓.๘ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้รับการจัดสรรชุดเลขหมายจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ที่จะดำเนินการให้ชุดเลขหมายดังกล่าวสามารถใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกเลขหมาย เช่น การทำข้อมูลชุมสาย (Office Data), การเปิด Translator เป็นต้น ภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ร่วมกันเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะตกลงกันในเรื่องจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามความเหมาะสมเป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามอัตราที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดในสัญญาการให้ใช้อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน (Co – location)

๔.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะตกลงเป็นคราวๆ ไปในเรื่องดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการร่วมใช้ (Co-location) ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๕ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ หรือข้อสัญญาใดๆ ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีต่อบุคคลภายนอก

๔.๒.๖ ในกรณีที่มีการตกลงให้ใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสียตามหลักเกณฑ์การใช้งานและการบำรุงรักษาที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการทราฟฟิค (Traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่าย

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือคุณภาพ หรือการบริการ และค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งนั้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

๖.๒.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๘ โดยคำร้องต้องแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานต่างๆ ประกอบ

๖.๒.๒ เมื่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับคำร้องและเอกสารประกอบตามข้อ ๖.๒.๑ ครบถ้วนแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาคำร้องและส่งเรื่องดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งนั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะทำการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียนหรือข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

๖.๒.๓ กรณีที่คณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยตามข้อ ๖.๒.๒ แล้วไม่อาจตกลงยุติเรื่องกันได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๖

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ ซึ่งอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ

๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ

๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

Amnex Co.,Ltd.

๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มิได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔ ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอ ในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใดๆ ซึ่งมิได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔ และ/หรือมิได้เป็นไปตาม Interworking Specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มิได้เป็นไปตามทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) ตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (Traffic) ที่มิได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินกระบวนการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๕ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในเครือข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

ข้อ ๘ การเรียกเก็บค่าตอบแทน และการชำระเงิน

๘.๑ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลการจัดเก็บค่าตอบแทน (Billing Information) ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (Traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเอง เพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records ตามอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ซึ่งเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และที่เรียกออกจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับกรณีบริการ Call Origination ทั้งนี้ ข้อมูลการจัดเก็บค่าตอบแทน (Billing Information) จะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีการส่ง Calling Line Identification (CLI) ไปกับทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพ้นวิสัยที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมประเภทเสียง (Voice) ให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้ หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered calls)

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนประเภทข้อมูลให้เรียกเก็บ ดังนี้

(๑) ประเภทข้อความสั้น (SMS) คิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูลที่ส่งสำเร็จ (Number of Delivered Success Messages) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

(๒) ประเภทข้อความภาพ และเสียง (MMS) คิดบนฐานของจำนวนครั้งของข้อมูล (Number of Messages) และตามปริมาณของข้อมูล (Message Volumes) ที่มีการใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (Traffic) ให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายในรอบเดือนก่อน ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑

๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระเงินค่าตอบแทนตามสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน ๓๐ (สามสิบ) วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน” ทั้งนี้ ในการชำระเงินค่าตอบแทน ณ วันดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะนำใบเรียกเก็บเงินสำหรับค่าตอบแทนที่ครบกำหนดชำระระหว่างกันตามสัญญาฉบับนี้ และตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอีกฉบับหนึ่งระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งทำขึ้นในวันเดียวกับวันที่ทำสัญญาฉบับนี้ เฉพาะส่วนของยอดค่าตอบแทนที่นอกเหนือจากการโต้แย้งตามข้อ ๘.๔ มาทำการหักกลบลบหนี้กันโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระเงินค่าตอบแทนให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะค่าตอบแทนที่เป็นส่วนต่างของจำนวนเงินค่าตอบแทนซึ่งคำนวณจากปริมาณทราฟฟิคทุกประเภทที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งมีจำนวนเงินสูงกว่าค่าตอบแทนที่คำนวณจากปริมาณ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

ทราฟฟิคที่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาอีกฉบับหนึ่งที่อ้างถึงข้างต้น

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ (เจ็ดจุดห้า) ต่อปีของค่าตอบแทนที่ค้างชำระ การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ๓๐ (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๘.๓.๔ ภายใต้การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะส่งทราฟฟิคเข้ามายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อให้ตรงจุดเชื่อมต่อตามหมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ที่กำหนดไว้ โดยจะไม่นำทราฟฟิคของผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่นส่งเข้ามายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อ และจะไม่ส่งทราฟฟิคของตนผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น หรือไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งจะไม่ส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นเข้ามายังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ในกรณีที่มีการส่งทราฟฟิคไม่เป็นไปตามความในวรรคแรก ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินค่าทดแทนสำหรับทราฟฟิคดังกล่าวนั้นให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในข้อ ๓ ของเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ เว้นแต่คู่สัญญาจะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูล ทราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา ๓๐ (สามสิบ) วันนับจากวันที่ที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงินตามข้อ ๘.๓.๑ ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ (เก้าสิบ) วันนับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมภายในระยะเวลา ๓๐ (สามสิบ) วันนับจากวันครบกำหนดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น เพื่อให้คณะกรรมการร่วมทำการไกล่เกลี่ยต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะพยายามทำการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๔๕ (สี่สิบห้า) วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะดำเนินการชำระเงินดังต่อไปนี้ก่อนที่จะได้ข้อยุติจากกระบวนการตรวจสอบ

(ก) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ ๑ (หนึ่ง) ของจำนวนเงินรวม แต่ละประเภทของบริการ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ ๑ (หนึ่ง) ของจำนวนเงินรวมแต่ละประเภทของบริการคู่ สัญญาอาจกำหนดจำนวนเงินที่มีความแตกต่างกันในการโต้แย้งสำหรับจำนวนเงินในทราฟฟิคแต่ละประเภทขึ้นจำนวนหนึ่งเพื่อเป็นเกณฑ์ว่า หากจำนวนเงินที่โต้แย้งไม่เกินจำนวนตามที่...

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

คู่สัญญาได้กำหนดขึ้นนั้น ให้ถือว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีข้อโต้แย้งสำหรับจำนวนเงินดังกล่าว และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามจำนวนเงินที่ระบุในใบเรียกเก็บเงินและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ ๘.๓.๑

(ข) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละ ๑ (หนึ่ง) ของจำนวนเงินรวมแต่ละประเภทของบริการ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ (เจ็ดจุดห้า) ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

๘.๕ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ เพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญาฉบับนี้ หลักประกันต้องมีจำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนในการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ ตามประมาณการทราฟฟิคเป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งข้อมูลประมาณการทราฟฟิคให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการการชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน ๗ (เจ็ด) วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรับทราบ

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

๘.๖ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงินในข้อ ๘.๑ ถึงข้อ ๘.๔ ให้ถือปฏิบัติตามคู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑

ข้อ ๙ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ที่แต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะได้ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

ส่วนค่าใช้จ่ายในการย้าย หรือสร้าง อุปกรณ์และวงจรการเชื่อมต่อ (Transmission) มายังผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบ เว้นแต่การย้ายหรือสร้างนั้นเกิดจากเหตุที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้ก่อให้เกิดขึ้น กรณีนี้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายนั้น

๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำ
Amnex Co.,Ltd

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณีๆ ไป ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นหนังสือและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญานี้ การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไป และไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อน

๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

ข้อ ๑๐ การประกันภัย

๑๐.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณะ (Public liability insurance) ตามวงเงินเอาประกันที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกัน สำหรับการเรียกร้องแต่ละครั้ง

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว ภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ ๑๑ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดใช้ค่าเสียหาย

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพ หรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกัน ภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่า อุปกรณ์ ระบบ และส่วนใดๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้

(ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

(ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะกรรมการร่วม หรืออนุญาโตตุลาการ หรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญานี้

(ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นแก่บุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้อง และดำเนินการใดๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้ Circuit, อุปกรณ์ (Apparatus) หรือระบบ Software หรือการทำงานของบริการใดๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายแรกนั้นสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลลับดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป Electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่นๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับ (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับนั้น จะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับ หรือคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับจะต้องทำลายข้อมูลลับในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับในเวลาใดๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลลับเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ (สามสิบ) วันทำการ (Business Day) นับแต่วันทำลายข้อมูลลับนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ หรือให้ส่งคืนข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลลับนั้นไปใช้ในรูปแบบใดๆ เพื่อประโยชน์ใดๆ ไม่ได้อีกต่อไป

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๑๑.๑๑ ในกรณีที่ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของสัญญาฉบับนี้ตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้ หรือสัญญาฉบับนี้สิ้นสุดลง ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๑ ทั้งหมดยังคงมีผลบังคับใช้ได้ต่อไปเป็นเวลา ๒ (สอง) ปี

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีการระบุไว้ในสัญญานี้ หรือในกรณีที่ไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์กรกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใดๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือเป็นไปตามกฎหมาย หรือคำสั่ง ประกาศ และ/หรือกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑ นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใดๆ ตามสัญญาข้อ ๑๑ ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

๑๑.๑๖ เหตุสุดวิสัย และเหตุยกเว้นความรับผิด

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุดังต่อไปนี้

ก. เหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น

ข. เหตุยกเว้นความรับผิด อันหมายถึง เหตุใดๆ อันเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ หรือที่มนุษย์เป็นผู้ก่อขึ้นซึ่งมีลักษณะเป็นภัยต่อสาธารณะ และถึงแม้จะจัดให้มีการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุเช่นนั้นแล้วก็ตาม แต่เหตุนั้นมีผลกระทบถึงขั้นให้คู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญาไม่สามารถหลีกเลี่ยงการผิดสัญญาได้ เช่น เกิดการจลาจล การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุยกเว้นความรับผิด คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลันซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยหรือเหตุยกเว้นความรับผิดนั้น

กรณีที่เหตุสุดวิสัยหรือเหตุยกเว้นความรับผิดดังกล่าวได้สิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลัน

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยหรือเหตุยกเว้นความรับผิดกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยหรือเหตุยกเว้นความรับผิดนั้น

TOT

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

ข้อ ๑๒ ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

๑๒.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๒.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ในการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย แม้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินค่าใช้บริการจากผู้ใช้บริการของตนได้ก็ตาม

ข้อ ๑๓ คณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้รายละเอียดในการจัดตั้ง คุณสมบัติ อำนาจ และหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘

ข้อ ๑๔ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา

๑๔.๑ การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๔.๒ ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยจะต้องมีการพิจารณาทบทวนสัญญานี้อย่างน้อยปีละครั้ง อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญานี้ได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ข้อตกลงในสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ทั้งนี้ กระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญา ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วมตามข้อ ๑๓

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใดๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๔.๔ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๔.๕ การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

๑๔.๖ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมเงื่อนไขตามสัญญานี้ และ/หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาใดๆ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ข้อ ๑๕ การจำกัดความรับผิด

๑๕.๑ ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๑๕.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๕.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญานี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืนจะต้องจ่าย (ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) หรือได้รับ (ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ (สิบสอง) เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ก่อนครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ (สิบสอง) เดือน ความรับผิดที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบจำกัดอยู่เท่ากับอัตราเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าตอบแทนโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อเดือนที่ผ่านมาทั้งหมดคูณด้วย ๑๒

๑๕.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปัดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๕.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเปล่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๕ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดตามข้อ ๑๕ นี้ เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงหนึ่งข้อตกลงใดจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่ากรณีใดๆ

ข้อ ๑๖ การระงับข้อพิพาท

๑๖.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาท ใดๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมตามอำนาจคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๖.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามประกาศคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ.๒๕๕๖ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทในข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาททางศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาและพิพากษาสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๖.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๑๗ ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่างที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาฉบับนี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

ข้อ ๑๘ การส่งหนังสือบอกกล่าว

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร (ซึ่งในกรณีการส่งโดยโทรสารจะต้องส่งในเวลาทำการปกติและมีหลักฐานยืนยันการส่ง/รับโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา) เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย)
เลขที่ ๒๙๐ อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก
แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ ๑๐๓๑๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๖ ๒๒๖๕

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย)
เลขที่ ๘๙/๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทรสาร: ๐ ๒๕๗๔ ๘๗๕๔
หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในภายหลัง

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดแล้วจึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

ลงชื่อ_____
(นายธวัชชัย ล้ำสมบัติ)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ_____
(นายชวลิต เจียรานุชาติ)

พยาน_____
(นายสืบศักดิ์ เลาหวานิช)

พยาน_____
(นายสุธี มหาลาภบุตร)

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑
หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co..Ltd

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
TOT PUBLIC COMPANY LIMITED
89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 89/2 Chaengrattana Rd., Thungsonghong, Laksi, Bangkok 10210
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107545000161

เลขที่ ทีโอที / ๔๗๖

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งความประสงค์ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กับ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

อ้างถึง ๑. ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

๒. หนังสือ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด ที่ AMNEX/๐๒๔/๑๕ ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง หนังสือแสดงความประสงค์ เพื่อขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๒. รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่เป็นจุดเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๓. บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

๔. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๕. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๖. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๗. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๖ รายละเอียดตามอ้างถึง ๑ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในข้อ ๒๒ วรรคแรก กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ประสงค์จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ว่าต้องการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม นั้น

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ในฐานะผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมแบบที่สาม มีความประสงค์ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคม ของ บมจ.ทีโอที กับ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (บริษัทฯ) ตามที่บริษัทฯ ได้ทำหนังสือแสดงความ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

TOT-137 รหัสพัสดุ 10029134 หน่วยนับ BK. (500 แผ่น/BK)

ประสงค์ที่จะขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ กับโครงข่ายโทรคมนาคมของ บมจ.ทีโอที รายละเอียดตามอ้างถึง ๒ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของสำนักงาน กสทช. เรื่องการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ พร้อมกันนี้ได้ส่งรายละเอียดตามที่ประกาศฯ ดังกล่าวกำหนด ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑-๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายมนต์ชัย หนูสง)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ส่วนบริหารการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๕ ๕๕๐๒

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๑ .บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายโทรคมนาคม ของ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (บริษัทฯ) เพื่อให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์ของ บมจ.ทีโอที สามารถติดต่อสื่อสารกับโทรศัพท์ประจำที่ของ บริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยประเภทบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ดังนี้

๑. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (Call origination)
๒. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call termination)
๓. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call transit)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒.รูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ ที่เป็นจุดเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

พื้นที่ให้บริการ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	E1	รูปแบบ
กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล ภาคกลาง ภาคตะวันตก ภาคตะวันออก ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้	ชุมสายกรุงเกษม ห้อง TMG	อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก	๑	Outgoing
รวม			๑	

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

๓.บริการโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการที่จะขอเข้าสำรวจสถานที่ของ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (บริษัทฯ) เพื่อจะได้พิจารณากำหนดตัวอุปกรณ์ที่จะใช้ในการติดตั้งตามพื้นที่ ที่จะมีการตกลงเจรจากันต่อไป รวมถึงบริการโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะขอเช่าใช้ต่อไป

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

๔. วัน ระยะเวลา และสถานที่ ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

พื้นที่ให้บริการ	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	วันที่ขอเชื่อมต่อ	ระยะเวลาสิ้นสุด
กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล ภาคกลาง ภาคตะวันตก ภาคตะวันออก ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้	ชุมสายกรุงเกษม ห้อง TMG	อาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก	เป็นไปตามคู่สัญญาตกลงกัน	

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๕.ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการเจรจาหากมีกรณีขอแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อเสนอของ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

๑. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับบริการต่างๆ
๒. วิธีการและขั้นตอนการรายงานข้อมูลทราฟฟิค
๓. เรื่องการขอเพิ่มและหรือลดจำนวนวงจร
๔. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค รวมถึงการเจรจาเพื่อหาข้อยุติในกรณีดังกล่าว
๕. ค่าปรับในกรณีที่มีการส่งทราฟฟิคไม่เป็นไปตามคู่สัญญาตกลงกัน
๖. การจำกัดความรับผิด
๗. หลักประกันสัญญา
๘. การทำประกันภัย
๙. คุณภาพการให้บริการ
๑๐. เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co. Ltd

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๖

๖.ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการเจรจากับ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด หากคู่สัญญาจะเจรจาตกลงเพิ่มเติมกันต่อไป

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

๗.บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

การติดต่อ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ในเรื่องที่เกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ติดต่อมาที่

ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
๘๙/๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๕๗๔ ๙๐๓๑
โทรสาร ๐ ๒๕๗๕ ๔๖๕๐

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒
หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

amnex

ตสจ.

เลขที่รับ 694
วันที่ 24 ก.ค. 2561
เวลา 15:18 น.

ชจญ.จ.
เลขที่รับ 2319
วันที่ 23 ก.ค. 2561
เวลา 16:28 น.

บมจ.ทีโอที
เลขที่รับ 8893
วันที่ 23 ก.ค. 2561
เวลา 12-12 น.

ที่ AMNEX 2018/07/013

ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์ (สจ)
Regulatory Affairs Department (STR)
เลขที่รับ/No. 2233
วันที่/Date 24 ก.ค. 61
เวลา/Time 11.16

วันที่ 20 กรกฎาคม 2561

เรื่อง หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ ทีโอที / 476 ลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2561

ตามที่บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (บมจ.ทีโอที) ได้ยื่นหนังสือแจ้งความประสงค์ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (บริษัทฯ) รายละเอียดตามที่อ้างถึง ซึ่งเป็นไปประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายโทรคมนาคมของตน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนดนั้น

บัดนี้ บริษัทฯ เห็นว่าการเจรจาทำความตกลงร่วมกันในเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ได้ข้อยุติซึ่งเป็นที่ยอมรับกันทั้งสองฝ่ายแล้ว ดังนั้น บริษัทฯ ตกลงที่จะทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ บมจ.ทีโอที โดยเป็นไปตามปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ได้ตกลงร่วมกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผจก.สจ.
- เพื่อทราบและดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นายธวัชชัย ล้ำสมบัติ)
ผู้รับมอบอำนาจ
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

เรียน ผจก.สจ.
เพื่อดำเนินการ

ชจญ.จ.
23 ก.ค. 61

เรียน รองผจก.สจ.
โทรศัพท์ 0 82 974 4224
ฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์

เรียน รองผจก.ย รองผจก.ม.
ชจญ.จ.
เพื่อโปรดพิจารณา

24 ก.ค. 61

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
23 ก.ค. 2561
ทะเบียนเลขที่ 0105554045099

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓
จุดเชื่อมต่อ
(Point of Interconnection : POI)

พื้นที่	ชุมสาย	สถานที่	พื้นที่ให้บริการ
กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพ 1	อาคาร CAT TOWER ชั้น 14 ถนนเจริญกรุง เขตบางรัก กรุงเทพฯ	ทั่วประเทศ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔
ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว
มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

๑. ขอบข่าย

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้กำหนดมาตรฐานทางเทคนิคขั้นต่ำสำหรับการสื่อสารทางเสียงภายในประเทศในระดับ E1 (2048 kbit/s) โดยได้พิจารณากำหนดมาตรฐานสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสื่อสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจพิจารณาใช้มาตรฐานทางเทคนิคอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดในเอกสารนี้ได้ ซึ่งถือว่าเป็นข้อตกลงระหว่างกัน แต่ต้องระบุไว้ในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามความในส่วนที่ ๒ หมวด ๑ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(ตัวอย่างมาตรฐานทางเทคนิคเพิ่มเติม อาทิ Signaling R2 Signaling IS-41D เป็นต้น)

๒. มาตรฐานทางเทคนิค

๒.๑. **มาตรฐานระบบสัญญาณ** (Signaling System)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU-T Recommendations Series Q : Switching and Signaling Specifications of Signaling System No. 7 ดังมี รายละเอียดปรากฏในภาคผนวก

๒.๒. **มาตรฐานการเชื่อมต่อสื่อสัญญาณ** (Transmission interface)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑. ITU-T Recommendation G.703 Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

๒.๒.๒. ITU-T Recommendation G.704 Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44 736 kbit/s hierarchical levels

๒.๓. **มาตรฐานการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย** (Network Synchronization)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๒.๓.๑ ITU-T Recommendation G.811 Timing characteristics of primary reference clocks

๒.๓.๒ ITU-T Recommendation G.812 Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks

๓. ข้อกำหนดคุณภาพของการใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการพิจารณามาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕
(อัตราค่าตอบแทนและอัตราค่าทดแทน เริ่มตั้งแต่ 1 ม.ค. 2561 เป็นต้นไป)

๑. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับทราฟฟิคประเภทเสียง

๑.๑ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายของบริการเชื่อมต่อพื้นฐาน (Basic Interconnection Services)

๑.๑.๑ Call Origination

โครงข่ายโทรคมนาคมต้นทาง (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย) ส่งทราฟฟิคไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมปลายทาง (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย) ซึ่งเป็นบริการของโครงข่ายโทรคมนาคมปลายทาง (ปลายทางได้รับค่าบริการ เช่น บริการ Free Phone บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เป็นต้น) โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะจัดส่งทราฟฟิคไปโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักการของการส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ใกล้สุด (Near end Drop) กรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าตอบแทน Origination Charge

- โทรศัพท์ประจำที่ทางไกล	๐.๒๘ บาท ต่อนาที
- โทรศัพท์เคลื่อนที่	๐.๑๙ บาท ต่อนาที
- โทรศัพท์ประจำที่ในท้องถิ่น	๐.๗๕ บาท ต่อครั้ง

ทั้งนี้ อัตราค่าตอบแทนประเภท Call Origination เป็นอัตราที่ครอบคลุมเฉพาะการเชื่อมต่อโครงข่ายเท่านั้น ไม่รวมถึงอัตราค่าบริการในการจัดการ ออกใบแจ้งหนี้ และเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการเพื่อนำส่งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (Single Bill)

๑.๑.๒ Call Termination

โครงข่ายโทรคมนาคมต้นทาง (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย) ส่งทราฟฟิคไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมปลายทาง (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย) ซึ่งเป็นบริการของโครงข่ายโทรคมนาคมต้นทาง (ต้นทางได้รับค่าบริการ) รวมทั้งทราฟฟิคอื่นใดที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรับผ่านมาจากโครงข่ายอื่น โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งทราฟฟิคไปยังพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อโดยตรง หรือตามหลักการของการส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่อยู่ไกลที่สุด (Far end Drop) กรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าตอบแทน Termination Charge

- โทรศัพท์ประจำที่ทางไกล	๐.๒๘ บาท ต่อนาที
- โทรศัพท์เคลื่อนที่	๐.๑๙ บาท ต่อนาที
- โทรศัพท์ประจำที่ในท้องถิ่น	๐.๗๕ บาท ต่อครั้ง

๑.๑.๒ Call Transit

Intra Transit ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการรับส่งทราฟฟิคไม่ตรงจุดเชื่อมต่อ (POI) ของหมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดไว้ (Intra Transit)

อัตราค่าตอบแทน Intra Transit Charge (โครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่) ๐.๑๕ บาทต่อนาที

- กรณี Call Origination โดยหลักการผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องนำส่งทราฟฟิคตามหลักการใกล้สุด (Near end Drop) แต่หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถส่งทราฟฟิคตามหลักการใกล้สุด (Near end Drop) ที่ได้ตกลงตามข้อ ๑.๑.๑ เนื่องจากปัญหาทางเทคนิคของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเอง ทำให้

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

ต้องนำพาทราฟฟิคไปส่งยังจุดเชื่อมต่อที่ไกลสุด (Far end Drop) กรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจ่ายค่าตอบแทน Intra Transit Charge และค่าตอบแทน Origination Charge ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าตอบแทน Intra Transit Charge + Origination Charge

- ต้นทางโทรศัพท์ประจำที่ทางไกล ๐.๔๓ บาท ต่อนาที
- ต้นทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐.๓๔ บาท ต่อนาที

- กรณี Call Termination ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้บริการเรียกผ่าน (Call Transit) ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคไม่ตรงจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อนั้นโดยตรงหรือไม่เป็นไปตามหลักการไกลสุด (Far end Drop) ที่ได้ตกลงตามข้อ ๑.๑.๒ กรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจ่ายค่าตอบแทน Intra Transit Charge และ Termination Charge ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าตอบแทน Intra Transit Charge + Termination Charge

- ปลายทางโทรศัพท์ประจำที่ทางไกล ๐.๔๓ บาท ต่อนาที
- ปลายทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐.๓๔ บาท ต่อนาที

๑.๒ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับบริการอื่นๆ (Interconnection for Other Services)

๑.๒.๑ บริการเลขหมายพิเศษ (รวมถึงเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่แปลงเป็นเลขหมาย ๙ หลัก)

- ประเภท Non Charge ซึ่งคู่สัญญาจะได้ตกลงกันต่อไป
- ประเภทอัตราต่ำกว่าปกติ ๐.๗๕ บาท ต่อครั้ง
- ประเภทอัตราปกติ
  - ๑) โทรศัพท์ประจำที่ทางไกล ๐.๒๘ บาท ต่อนาที
  - ๒) โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐.๑๙ บาท ต่อนาที
  - ๓) โทรศัพท์ประจำที่ในท้องถิ่น ๐.๗๕ บาท ต่อครั้ง

๑.๒.๒ บริการ Audiotex ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในลักษณะของ Termination Charge

๑.๓ บริการอื่นที่จำเป็นต่อการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคประเภทเสียงให้เป็นไปตามต้นทุนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละบริการ

อัตราดังกล่าวยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

๒. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับทราฟฟิคประเภทข้อมูล

บริการอื่นที่จำเป็นต่อการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคประเภทข้อมูล ให้เป็นไปตามต้นทุนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละบริการ

อัตราดังกล่าวยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co., Ltd.

๓. อัตราค่าทดแทนสำหรับการ เรียกผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Inter Transit)

๓.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการเรียกผ่าน (Call Transit) ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นหรือผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเอง กรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องจ่ายค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยอัตราค่าทดแทนสำหรับ Call Transit (Inter Transit) คิดในอัตราเดียวกับอัตราค่าตอบแทน Call Transit

- อัตราค่าทดแทน Inter Transit Charge ๐.๑๕ บาท ต่อนาที

ทั้งนี้หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการเรียกผ่าน (Call Transit) โดยมีการส่งทราฟฟิคไม่ตรงจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อฯ นั้นโดยตรง กรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจ่ายค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit และ ค่าตอบแทน Intra Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

- อัตราค่าทดแทน Inter Transit Charge + ค่าตอบแทน Intra Transit Charge ๐.๓๐ บาทต่อนาที

อัตราดังกล่าวยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

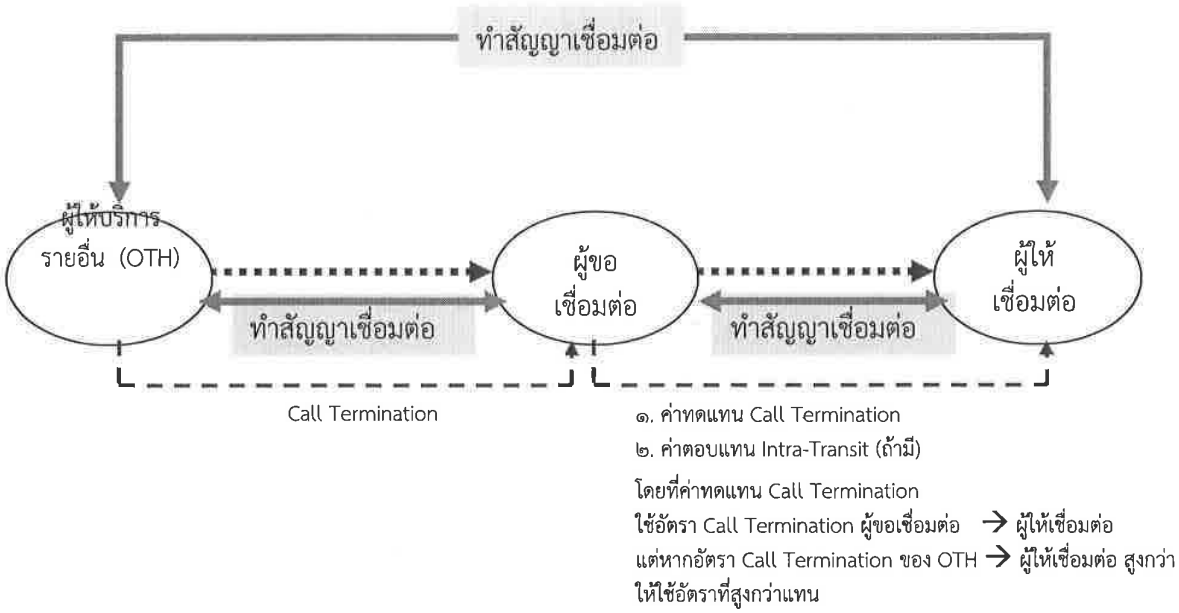
๓.๒ ในกรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผิดเงื่อนไขในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ข้อ ๘.๓.๔ หรือกรณีมีการส่งทราฟฟิคในลักษณะอื่นที่ไม่เป็นไปตามที่สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกำหนดไว้ผ่านเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทน และ/หรือค่าทดแทนตามลักษณะการส่งทราฟฟิค ดังนี้

ค่าทดแทนสำหรับ Call Termination คิดในอัตราเดียวกับอัตราค่าตอบแทน Call Termination

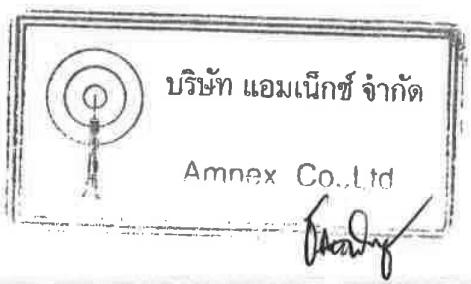
๑ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคที่ได้รับจากผู้ให้บริการรายอื่นมายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

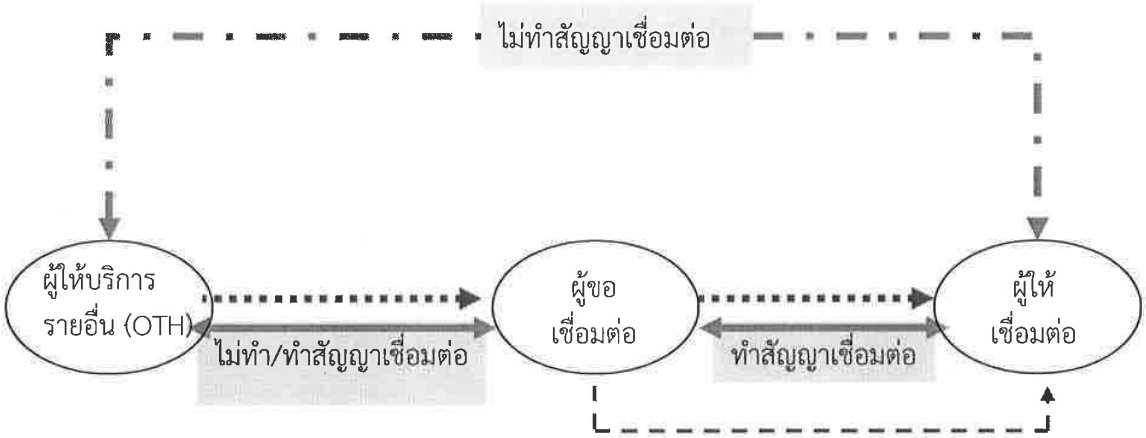
๑.๑ กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ให้บริการรายอื่น ได้มีการลงนามในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันครบกันเป็นคู่ ทุกคู่ ทั้งในฐานะเป็นผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Call Termination เท่ากับอัตราค่าตอบแทน Call Termination ที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ทำสัญญาไว้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย เว้นแต่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้แจ้งอัตราค่าตอบแทน Call Termination ระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ทำสัญญาไว้กับผู้ให้บริการรายอื่นต้นทางจะมีอัตราที่สูงกว่า ก็จะใช้อัตราที่สูงกว่านั้นแทน รวมทั้งหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd



๑.๒ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ส่งทราฟฟิคที่ได้รับมาจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ยังไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย มายังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าค่าทดแทนสำหรับ Call Termination เท่ากับอัตราค่าตอบแทน Call Termination ที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ทำสัญญาไว้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย



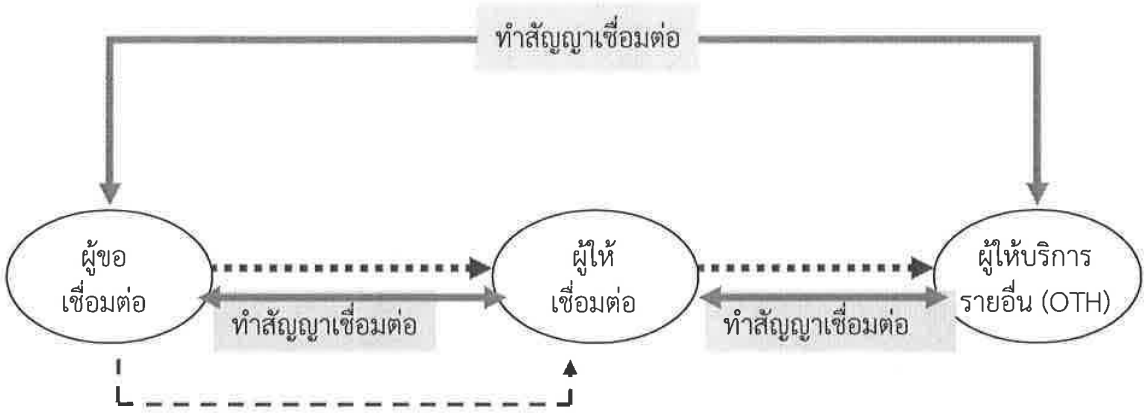


๑. ค่าทดแทนเท่ากับ Call Termination
๒. ค่าตอบแทน Intra-Transit (ถ้ามี)

๒ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคให้กับผู้ให้บริการรายอื่นหรือส่งกลับไปยังโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๒.๑ กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อไปยังโครงข่ายปลายทางของผู้ให้บริการรายอื่นที่ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และมีสัญญาการเชื่อมต่อกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Call Termination เท่ากับอัตราค่าตอบแทน Call Termination ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายไว้กับผู้ให้บริการรายอื่น เว้นแต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้แจ้งอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ทำสัญญาไว้กับ ผู้ให้บริการรายอื่นมีอัตราสูงกว่า ก็จะใช้อัตราที่สูงกว่าแทน รวมทั้งชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย

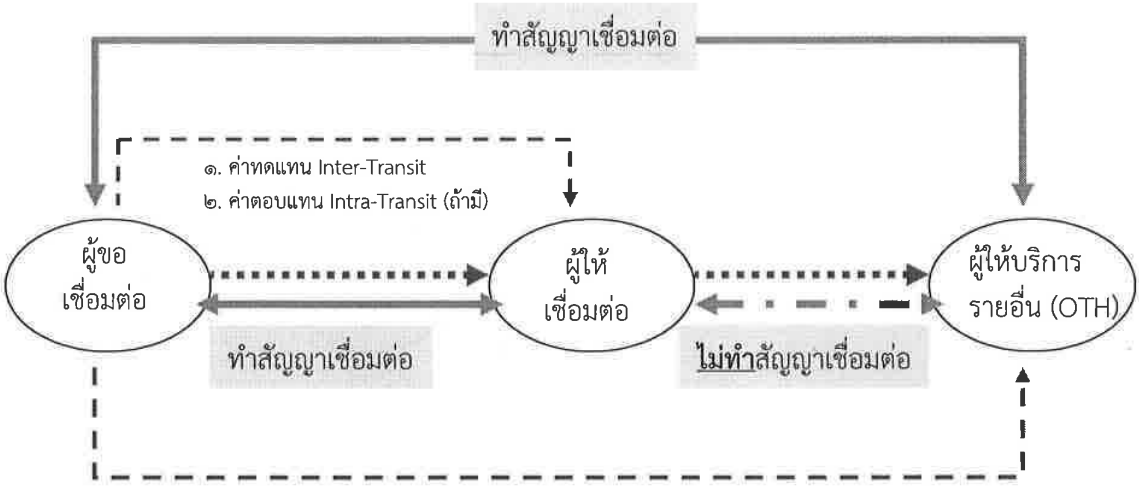
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd



๑. ค่าทดแทน Call Termination
๒. ค่าทดแทน Inter-Transit
๓. ค่าตอบแทน Intra-Transit (ถ้ามี)
โดยที่ค่าทดแทน Call Termination
ใช้อัตรา Call Termination ผู้ให้เชื่อมต่อ → OTH
แต่หากอัตรา Call termination ผู้ขอเชื่อมต่อ → OTH สูงกว่าให้ใช้อัตราที่สูงกว่าแทน

๒.๒ กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อไปยังโครงข่ายปลายทางของผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่มีสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย แต่เป็นโครงข่ายที่มีสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และสำหรับค่าตอบแทน Call Termination ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นโดยตรง และหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย

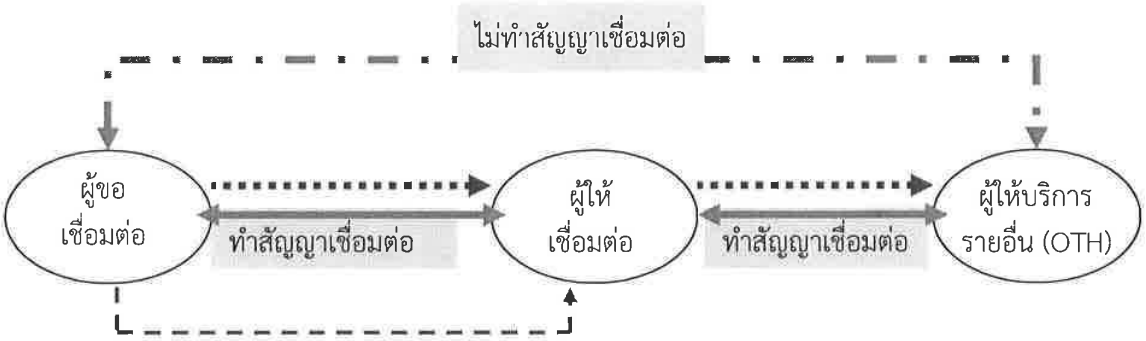
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.



Call Termination ผู้ขอเชื่อมต่อ-> OTH + ค่าตอบแทน Intra Transit (ถ้ามี)

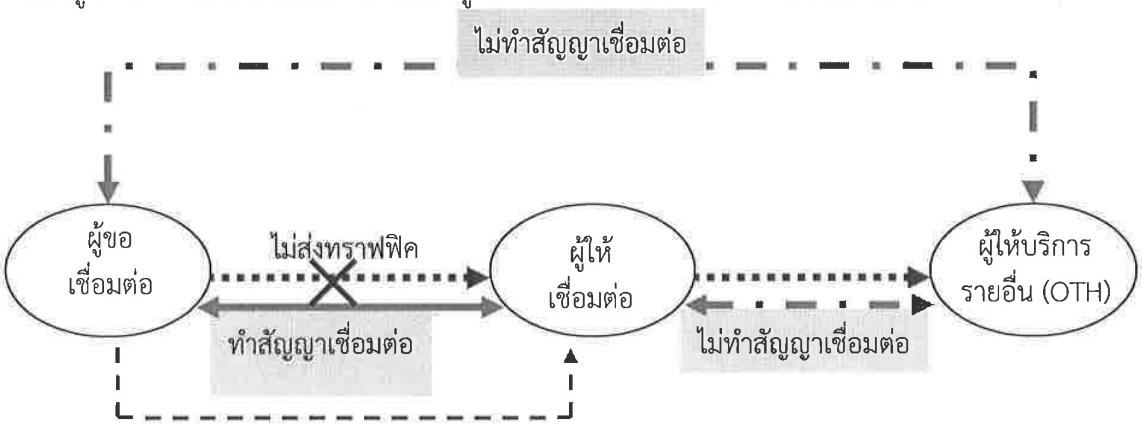
๒.๓ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ไปยังโครงข่ายปลายทางของผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย แต่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Call Termination เท่ากับอัตราค่าตอบแทน Call Termination ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทำสัญญาไว้กับผู้ให้บริการรายอื่น รวมทั้งชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.



๑. ค่าทดแทน Call Termination
๒. ค่าทดแทน Inter-Transit
๓. ค่าตอบแทน Intra-Transit (ถ้ามี)
โดยที่ค่าทดแทน Call Termination ใช้อัตราผู้ให้เชื่อมต่อ -> OTH

๒.๔ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย และต้องรับผิดชอบชำระค่าตอบแทน ในกรณีที่ผู้ให้บริการปลายทางเรียกเก็บ เว้นแต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ชำระค่าตอบแทนดังกล่าวแล้ว

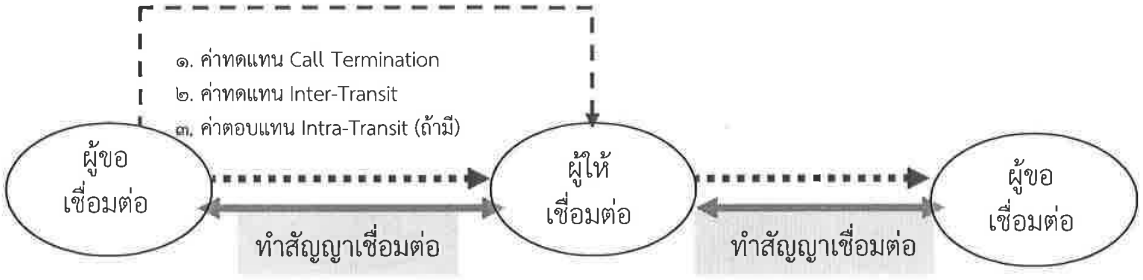


๑. ค่าทดแทน Inter-Transit
๒. ค่าตอบแทน Intra-Transit (ถ้ามี)

๒.๕ กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อส่งกลับไปยังโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Call

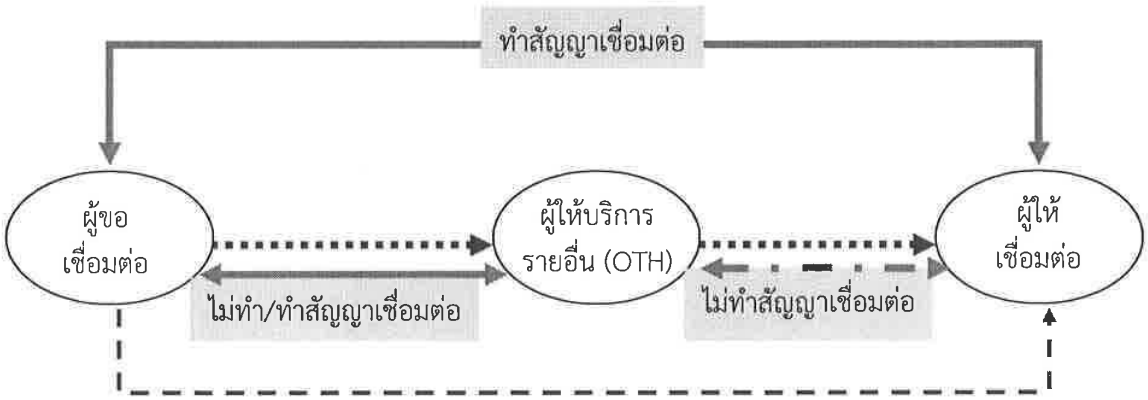
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

Termination เท่ากับอัตราค่าตอบแทน Call Termination ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทำสัญญาไว้กับผู้ให้บริการรายอื่น รวมทั้งชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย



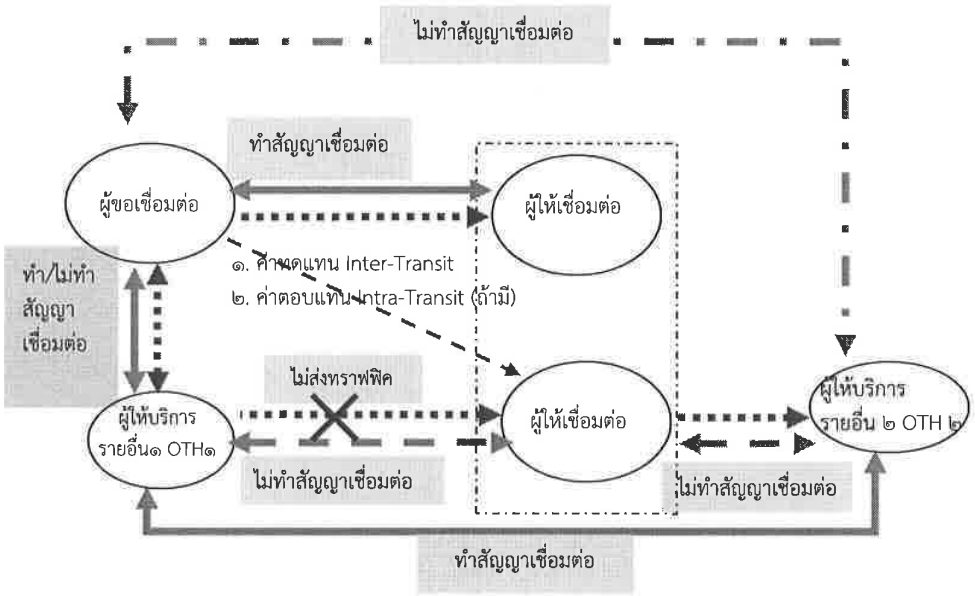
๓ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคไปยังผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายผ่านโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นรายใดรายหนึ่ง หรือหลายราย

๓.๑ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายผ่านผู้ให้บริการรายอื่นที่ไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายไว้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในกรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Call Termination เท่ากับอัตราค่าตอบแทน Call Termination ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายไว้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และหากนำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย โดยคู่สัญญาจะได้พิสูจน์และหาข้อสรุปร่วมกันต่อไป



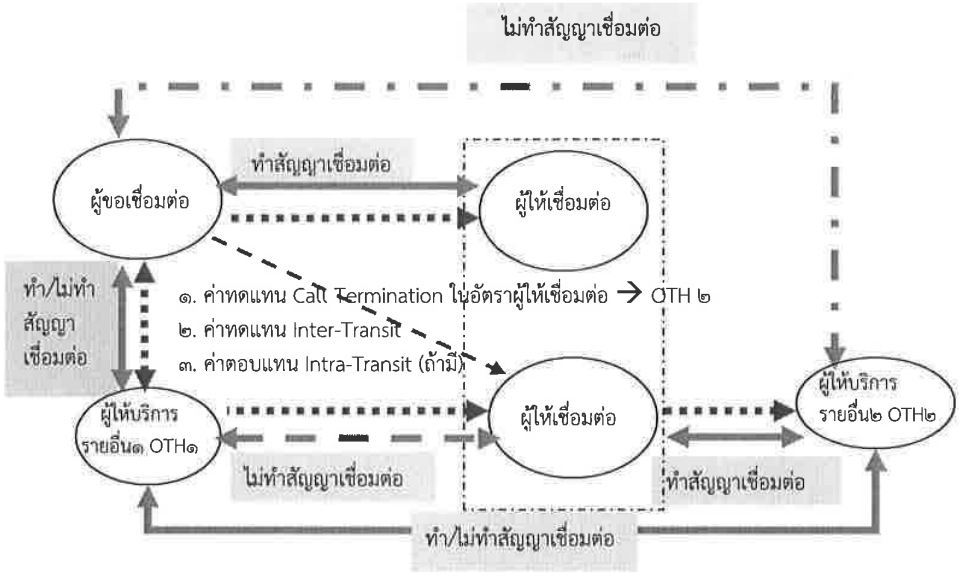
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๓.๒ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ส่งทราฟฟิคผ่านผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ และผ่านผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไปยังผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ โดยที่ผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ ไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ ในกรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ นำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย โดยคู่สัญญาจะได้พิสูจน์และหาข้อสรุปร่วมกันต่อไป และรับผิดชอบชำระค่าตอบแทนในกรณีที่ผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ เรียกเก็บ เว้นแต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ชำระค่าตอบแทนดังกล่าวแล้ว



๓.๓ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ และผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ โดยที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ แต่ทำสัญญากับผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ กรณีนี้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Call Termination เท่ากับอัตราค่าตอบแทน Call Termination ที่ผู้ให้เชื่อมต่อทำสัญญาการเชื่อมต่อไว้กับผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ รวมทั้งชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ นำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย โดยคู่สัญญาจะได้พิสูจน์และหาข้อสรุปร่วมกันต่อไป

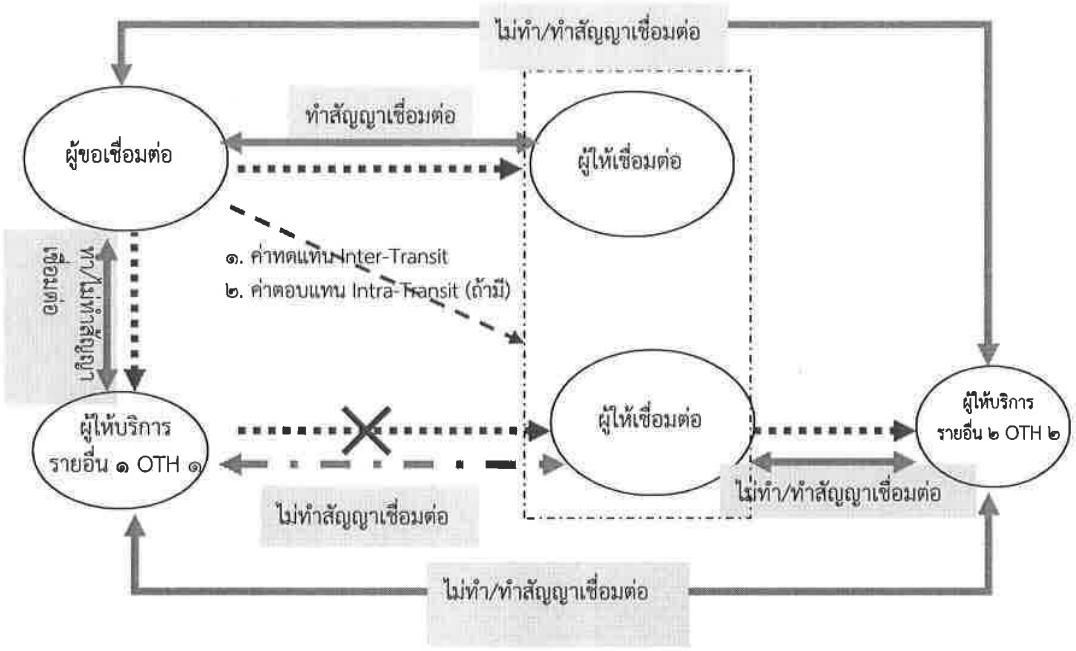
บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd



๓.๔ กรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (โครงข่ายต้นทาง) ส่งทราฟฟิคประเภท Call Origination ผ่านผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ และผ่านผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒ *โดยที่ผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ ไม่ได้ทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย กรณีดังกล่าว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องแจ้งผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ หยุดส่งทราฟฟิคดังกล่าว และจะต้องชำระค่าทดแทนสำหรับ Inter Transit ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และหากผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๑ นำส่งทราฟฟิคไม่ตรงตามจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่ครอบคลุมพื้นที่เลขหมาย (Numbering Zone) นั้นโดยตรง กรณีนี้จะต้องชำระค่าตอบแทนสำหรับ Intra Transit ด้วย โดยคู่สัญญาจะได้พิสูจน์และหาข้อสรุปร่วมกันต่อไป

* (หมายเหตุ บริการประเภท Call Origination เป็นของผู้ให้บริการรายอื่นอันดับที่ ๒)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd



อัตราค่าตอบแทนและค่าทดแทนดังกล่าวยังไม่ได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

Amnex Co., Ltd.

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖
ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดังต่อไปนี้

๑. Call Termination
๒. Call Origination
๓. Call Intra Transit

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

คำจำกัดความ

เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญาฉบับนี้ คำจำกัดความให้มีความหมายดังต่อไปนี้

สัญญานี้ (Agreement)	สัญญาฉบับนี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายทุกรายการที่แนบท้ายสัญญานี้ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑
ข้อมูลการจัดเก็บค่าตอบแทน (Billing Information)	ข้อมูลดังต่อไปนี้ อันเกี่ยวกับการเรียกสายของผู้ใช้บริการในระหว่างรอบการจัดเก็บค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ก) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง ข) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการปลายทาง ค) ระยะเวลาใช้สายสนทนา คิดเป็นนาทีและวินาที ตั้งแต่มีการรับสายโดยผู้ใช้บริการปลายทาง จนกระทั่งมีการวางสาย ง) วันที่และเวลาของการรับสายโดยผู้ใช้บริการปลายทาง จ) อัตราค่าตอบแทนพิเศษใด ๆ ที่ใช้บังคับกับการเรียกสายตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันไว้
Calling Line Identification (CLI)	เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง
ช่วงเวลาที่มีค่าทราฟฟิคสูงสุด (Peak Hour)	ช่วงเวลา ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมงที่ปริมาณการใช้โครงข่ายสูงสุดในแต่ละวัน
จุดเชื่อมต่อ	จุดที่มีการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้สัญญานี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้
วันทำการ (Business Day)	วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ซึ่งเป็นวันที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหยุดทำการทางธุรกิจตามปกติ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

Amnex Co.,Ltd

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘
คณะกรรมการร่วม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดตั้งคณะกรรมการร่วมซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายฝ่ายละเท่าๆ กัน โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานด้านการเงิน ด้านวิศวกรรม/เทคนิค และด้านกฎเกณฑ์/กฎหมาย เพื่อทำหน้าที่ให้การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ โดยรวมถึงเป็นผู้รวบรวมประเด็นที่ต้องมีการเพิ่มเติม แก้ไขสัญญา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่างๆ จากการดำเนินการตามสัญญา โดยหากสัญญาไม่ได้กำหนดระยะเวลาเป็นอย่างอื่น คณะกรรมการร่วมต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ (สี่สิบห้า) วันนับจากวันที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอ ทั้งนี้ หลังจากที่ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมแล้ว ให้คณะกรรมการร่วมดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามสัญญานี้

คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการต่างๆ ตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อให้คู่สัญญาปฏิบัติตามข้อสัญญาต่างๆ โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด

๒. ดำเนินการพิจารณาในเรื่องดังต่อไปนี้

๒.๑ ข้อผิดพลาดบนโครงข่ายและเหตุที่เกิดในโครงข่าย

๒.๒ ข้อมูลสถิติของโครงข่าย ทราฟฟิค และการประมาณการ

๒.๓ การเปลี่ยนแปลงตามแผนงานในโครงข่าย

๒.๔ การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน และข้อพิพาทใดๆ

๓. ดำเนินการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทใดๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๒.๑- ๒.๔ และข้อพิพาทใดๆ ที่สัญญากำหนดไว้ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วม ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่การระงับข้อพิพาทของคู่สัญญาต่อไป

๔. การพิจารณาและรวบรวมประเด็นที่ต้องมีการนำเสนอเพื่อให้คู่สัญญาทำการทบทวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาตามข้อ ๑๔.๒ ของสัญญานี้

วิธีการเรียกประชุม กำหนดเวลาการประชุมและเนื้อหาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการร่วมจะได้กำหนดขึ้นเป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมอาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙
กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่าย

วัตถุประสงค์การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นๆ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับผลการทดสอบแล้วเท่านั้น

๑. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

คณะทำงานทดสอบต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มาตรฐานจะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

๒. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติโดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตาม ทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อเชื่อมต่อโครงข่ายกันเป็นครั้งแรก

(๒) เมื่อเพิ่มเติมจุดเชื่อมต่อโครงข่ายแห่งใหม่ที่ไม่ได้เคยมีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันมาก่อนเลย

(๓) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดเชื่อมต่อจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

๓. กำหนดเวลาทดสอบ

๓.๑ การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ

๓.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายภายใน ๑๕ (สิบห้า) วันทำการ

๓.๓ หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความตกลงเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่

๓.๔ ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะไม่รับผิดชอบ ยกเว้น ความล่าช้านั้นเกิดจากฝ่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเอง

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

๔. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำการปกติตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๗.๐๐ น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง หรือ ตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

๕. รายงานผลการทดสอบ

๕.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบก่อน รวมถึงการอนุญาตให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยพิจารณาแยกเป็นรายชุมสายหรือเส้นทางการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นเส้นทางไป

๕.๒ เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาในส่วนของโครงข่ายของตน

๖. ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๖.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในช่วงระยะเวลาการทดสอบตั้งแต่วันเริ่มต้นจนแล้วเสร็จของการทดสอบให้แก่ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามการประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ทราบล่วงหน้าก่อนทำการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยค่าใช้จ่ายนี้ต้องเป็นอัตราที่เป็นธรรมและไม่เป็นภาระมากเกินไปสำหรับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

๖.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องทำการชำระค่าใช้จ่ายตามข้อ ๖.๑ แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทันที ที่ผลการทดสอบเป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่าย

๗. ความล่าช้า และ ยกเลิกการทดสอบ

๗.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องดำเนินการทดสอบในวันและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น

๗.๒ หากมีการยกเลิกการทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบและจะต้องชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเตรียมการการทดสอบตามที่ตกลงกันไว้

๗.๓ เมื่อการทดสอบแล้วเสร็จก่อนกำหนดเวลา หรือมีการยกเลิกเมื่อดำเนินการไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระค่าใช้จ่ายตามจำนวนวันที่ใช้ดำเนินการจริงด้วยเหตุผลตามต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๔ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจจะขอหยุดพักการทดสอบชั่วขณะหนึ่ง อันเนื่องมาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ โดยจะขยายระยะเวลาการทดสอบเพื่อชดเชยให้และโดยมีค่าใช้จ่ายเท่าเดิม ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายจากความล่าช้าในกรณีนี้มิได้

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

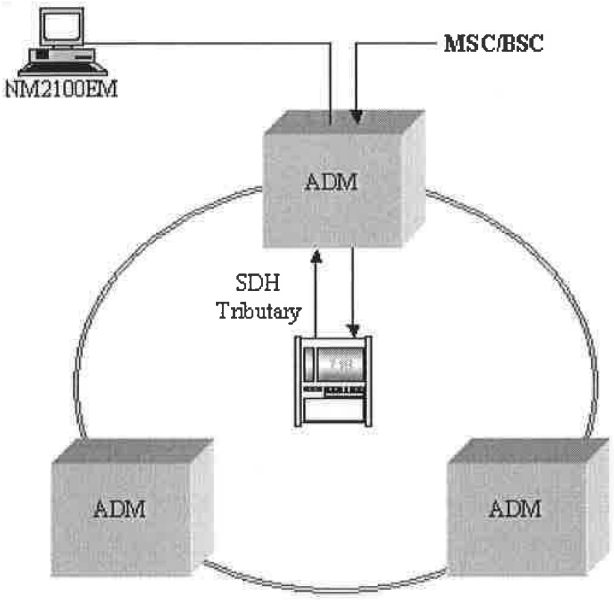
๘. รายการที่ต้องทำการทดสอบ

๘.๑ TRANSMISSION TEST

๘.๑.๑ E1 Test

BER stability test

Step	Action	Passed
1	Set up BER tester 2 Mbit/s PRBS 2^{15}- 1 insert to a sampling 2 Mbit/s port.	
2	Set up physical loop back to BSC/MSC according to Traffic plan in the relevant port on remote site.	
3	Verify that no alarm on the tester and the selected port.	☐
4	Perform 12-hour BER test only 1 port and verify that no bit error occurs.	☐
5	Print the test result sign and attach in the test sheet.	



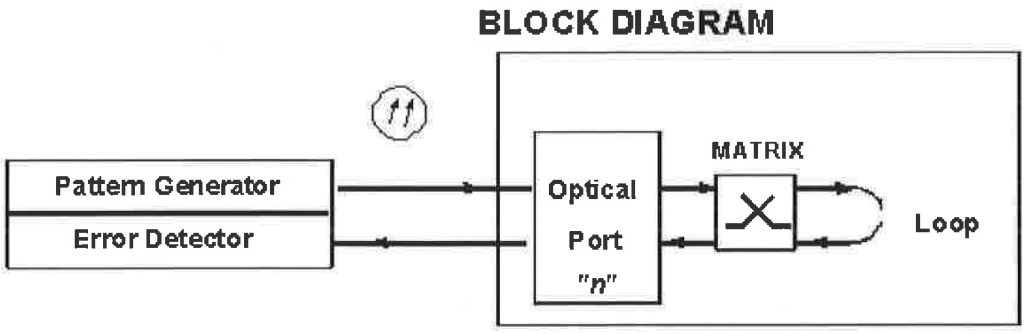
TEST Result

BER test for 2 Hour	☐ Pass ☐ fail

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

Amnex Co.,Ltd

๘.๑.๒ STM1 Test (Optional)



a) PTx power test

- Preset the instrument to transmit a signal (based on the type of port used) with the following requirements:

Bit rate	155,520 kbit/s	or 622,080 kbit/s	Power
Code/interface	S1.1, L1.1 L1.2, L1.2JE	S4.1, L4.1, L4.2, L4.2 JE	
Type	STM-1 optical	STM-4 optical	

- Insert the signal and test error-free data transit.
- Connect power meter to the optical port output being tested.
- Check that the optical power is within the range stated on the table.
- Disconnect the pattern generator from the STM-1 port input. Check no power on Power Meter.
- Repeat the test on each optical unit.

b) PRx power test

Step	Action
1	Measure the optical input power level using an optical power by using the CT program. Records the result in the result table. (if the Rx level higher than max input, a fix attenuator must be added.)

Port	Type	Rx Power with/without attenuator (dBm)	Passed
S1	☐ S 1.1 ☐ L 1.1	Direction to: Receive power: dBm Attenuator : dBm	☐
S2	☐ S 1.1 ☐ L 1.1	Direction to: Receive power: dBm Attenuator : dBm	☐

- Repeat the test on each optical unit.

c) STM-1 structure has to be define

e.g. AU4-TUG3-VC12 , VC12-TUG3-AU4 etc.

๘.๒ SWITCHING TEST

๘.๒.๑ Setting Parameter

ให้เป็นไปตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงกันก่อนทำการทดสอบโดยมีรายละเอียด เช่น

a) Signaling Point Code (SPC)

b) Signaling Time Slot และ Signaling Link Code (SLC)

c) ทิศทางของทราฟฟิค และ วิธีการกำหนดวงจรให้ตรงกัน (CIC, CCSPCM ฯลฯ)

๘.๒.๒ Test cases

ให้เป็นไปตาม Test manual ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยอ้างอิงตามมาตรฐานดังนี้

a) ITU-T Q.781 White Book, MTP Level 2 Test.

b) ITU-T Q.782 White Book, MTP Level 3 Test .

c) ITU-T Q.784 White Book, Level 4 ISUP Basic Call Test.

๘.๒.๓ ช่วงระยะเวลาการทดสอบ

๕ วันทำการ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

Amnex Co.,Ltd

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐
การใช้งานและการบำรุงรักษา

๑. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ความร่วมมือกันในการกำกับดูแล การใช้งาน และการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับรายละเอียดการติดต่อของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออีเมล์ และส่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็ว

๒. ข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใดๆ

ในกรณีที่มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใดๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียกเข้าออกระหว่างโครงข่ายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของเหตุเสียเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของเหตุเสียนั้นๆ เพื่อแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ในโครงข่ายที่เป็นเจ้าของปัญหา ทั้งนี้ การร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และการแก้ไขเหตุเสียให้กลับทำงานในสภาวะปกติให้เป็นไปตามที่กำหนดในตาราง

ความรุนแรง	จำนวน E1 ที่เสีย	ระยะเวลาในการแก้ไข
Critical	≥ 12%	ภายใน ๖ ชั่วโมง
Major	< 12%	ภายใน ๗ วัน
Minor	Others	ภายใน ๓๐ วัน

๓. การเข้าถึงจุดเชื่อมต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องประสานงานและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าปฏิบัติเพื่อการซ่อมบำรุง หรือตามความจำเป็นอื่นใด ทั้งนี้ให้เป็นไปตามตาราง หรือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

ลักษณะการเข้าปฏิบัติงาน	เวลาในการขออนุมัติ	จุดประสานงาน
งานติดตั้งหรืองานขยายอุปกรณ์	ภายใน ๕ วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ (ต้องได้รับการอนุมัติแบบเรียบร้อยแล้ว)	NOC
งานบำรุงรักษาอุปกรณ์	ภายใน ๕ วันทำการหลังได้รับหนังสือร้องขอ	
งานซ่อมแซมอุปกรณ์	ภายใน ๑ ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย	โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๖ ๒๒๖๕

๔. การกำกับดูแล (Monitoring)

ทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายของตนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

๕. การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งาน และคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality)

การประชุมจะจัดขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการต่างๆ ของทั้งสองฝ่าย เพื่อติดตามผลเรื่องการหยุดชะงักของการใช้งานและรับประกันคุณภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการร่วมกันวางแผนในการจัดเส้นทางทราฟฟิคใหม่ (Rerouting) โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๕.๑ ปัญหาโครงข่ายยังคงมีอยู่ แม้จะมีขั้นตอนวิธีการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

๕.๒ ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้นโดยจะมีการติดตามผลในการประชุมครั้งถัดไประหว่างทั้งสองฝ่าย

๖. การเข้าใช้สถานที่ (Site Access)

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายหรือผู้ปฏิบัติในนามของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องปฏิบัติตามคำสั่ง ระเบียบและวิธีปฏิบัติของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย อันเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของอาคารสถานที่ การเข้าปฏิบัติงานในบริเวณอาคารสถานที่ และการเข้า – ออก บริเวณพื้นที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดขึ้นใช้บังคับ ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่ในวันทำสัญญานี้และรวมถึงที่จะมีกำหนดขึ้นใช้บังคับต่อไปในอนาคต

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑
ขั้นตอนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย
(Interconnection Charge Settlement Process)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement)
ระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท แอมเนกซ์ จำกัด

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การตรวจสอบข้อมูลก่อนออกใบแจ้งหนี้ระหว่างกัน		
1.1. การรับส่ง และ ตรวจสอบ ข้อมูลรายวัน		
1.1.1 ข้อมูลยอดรวมรายวันที่เป็นยอดการใช้บริการตามประเภทบริการที่ให้เชื่อมต่อโครงข่าย		
- จัดส่งข้อมูลรายวัน แยก Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (เอกสารหมายเลข 1-รายงานข้อมูลยอดรวมรายวัน)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ทุกวันที่ 15,22,วันที่สิ้นเดือน, และ วันที่ 7 ของเดือนถัดไป (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการถัดไป)
- ตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลรายวันแยก Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ที่ได้รับจากอีกฝ่าย กับข้อมูลรายวันที่บันทึกได้ (เอกสารหมายเลข 2- รายงานเปรียบเทียบข้อมูลรายวัน)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
1.1.2 ข้อมูลยอดรวมรายชั่วโมงของวันของทุก Node (POI/SMSC,MSC/MMSC)		
(1) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมตาม Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ในข้อ 1.1.1 เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง)		
- แจ้งผลการตรวจสอบกรณีพบยอดรวมของ Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ที่มีค่าความแตกต่างเกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วม [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง) กันให้กับอีกฝ่ายหนึ่งทราบ โดยขอให้จัดส่งข้อมูลรายชั่วโมงของวันของ Node ที่มีค่าความแตกต่างกันดังกล่าว	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับข้อมูล
- ดำเนินการจัดส่งข้อมูลรายชั่วโมงตามที่ร้องขอ ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (**เอกสารหมายเลข 3**-รายงานข้อมูลยอดรวมรายชั่วโมง)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบ
- ตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลรายชั่วโมง ที่ได้รับจากอีกฝ่าย กับข้อมูลที่บันทึกได้ (**เอกสารหมายเลข 4**- รายงานเปรียบเทียบข้อมูลยอดรวมรายชั่วโมง)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
(2) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมตาม Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ในข้อ 1.1.1 น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง) ให้รวบรวมข้อมูลไว้ตรวจสอบกับข้อมูลรายเดือน	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
1.1.3 ข้อมูลรายละเอียด CDR ชั่วโมงของ Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ที่มีค่าความแตกต่าง เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง)		
(1) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมรายชั่วโมง ในข้อ 1.1.2 (1) เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง)		
- แจ้งผลการตรวจสอบกรณีพบยอดรวมของชั่วโมงของ Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ที่มีค่าความแตกต่าง เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง) ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยขอให้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดCDR ของชั่วโมงของ Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ที่มีค่าความแตกต่างกันดังกล่าว	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับข้อมูล
- จัดส่งรายละเอียด CDR ของชั่วโมงของ Node (POI/SMSC,MSC/MMSC) ที่ได้รับแจ้งว่ามีค่าความแตกต่างเกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง) ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (เอกสารหมายเลข 5-รายละเอียดข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบ
- ตรวจสอบข้อมูล CDR ที่ได้รับกับข้อมูลที่บันทึกได้	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
- แจ้งผลการตรวจสอบ และสาเหตุของข้อมูลที่แตกต่างให้ อีกฝ่ายหนึ่งทราบ เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 3 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูล
- ตรวจสอบ และทำการแก้ไขข้อมูลรายวันให้ถูกต้อง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 3 วันทำการนับ ถัดจากวันที่ได้รับข้อมูล

บริษัท แอมเนกซ์ จำกัด Amnex Co.,Ltd.

คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement)
ระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
(2) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมรายชั่วโมง ในข้อ 1.1.2 (2) น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [(2) (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง)] ให้รวบรวมข้อมูลไว้ตรวจสอบกับข้อมูลรายเดือน	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
1.2 การรับส่ง และ ตรวจสอบ ข้อมูลรายเดือน		
1.2.1 จัดส่งข้อมูลการใช้บริการตามประเภทบริการที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยอดรวมรายเดือนที่แยกเป็นข้อมูลยอดรวมรายวันที่มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องแล้วรวมทั้งข้อมูลรายวันที่ยังรอผลการตรวจสอบให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (**เอกสารหมายเลข 6**-รายงานยอดรวมรายเดือน)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป (กรณีตรงกับวันหยุดราชการหรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้ส่งภายในวันทำการถัดไป)
1.2.2 ตรวจสอบข้อมูลรายเดือนที่ในส่วนที่มีการแก้ไขแล้ว กับข้อมูลที่บันทึกไว้ และแจ้งผลให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบ	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายในวันทำการถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลรายเดือน
1.2.3 กรณีที่ข้อมูลยอดรวมรายเดือนในส่วนที่มีการแก้ไขแล้วยังมีความแตกต่าง ให้ทำการแก้ไข และส่งข้อมูลกลับให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ยังไม่ได้แก้ไข
2 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) และการแจ้งยอดชำระสุทธิ (Net Settlement)		
2.1 ออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ในส่วนที่เป็นการใช้บริการตามประเภทบริการที่ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามยอดรวมรายเดือน ของรายงานที่ยืนยันยอดระหว่างกัน ข้อ 1.2) (**เอกสาร หมายเลข 7**-ใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ 15 ของเดือนถัดไป (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.2 จัดส่งใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) พร้อมรายงานยอดรวมรายเดือนที่ตรวจสอบและแก้ไขความถูกต้องตามข้อ 1.2 ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ 15 ของเดือนถัดไป (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.3 แจ้งตอบรับ ใบแจ้งหนี้ตามข้อ 2.2 ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันเดียวกับวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2.4 จัดส่งต้นฉบับใบแจ้งหนี้ พร้อมทั้งรายงานประกอบใบแจ้งหนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 1 วันทำการนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้
2.5 เปรียบเทียบข้อมูลในส่วนที่เป็นการใช้บริการตามประเภทบริการที่ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตามข้อมูลที่ออกใบแจ้งหนี้ กับข้อมูลตามรายงานในข้อ 1.2 ที่จะรับใบแจ้งหนี้จากอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	
2.6 ออกใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ แจ้งยอดส่วนต่างของยอดใบแจ้งหนี้สุทธิ (หักยอดโต้แย้ง-ถ้ามี) ของทั้งสองฝ่าย (**เอกสารหมายเลข 8** -ใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดมากกว่า	ภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.7 จัดส่งใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Interconnection Charge) ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดมากกว่า	ภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.8 แจ้งตอบรับใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิตามข้อ 2.7 ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดน้อยกว่า	วันเดียวกับวันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อสุทธิทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3 การชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)		
3.1 ชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย(Interconnection Charge) ด้วยยอดเงินสุทธิ ตามใบแจ้งยอดค่าตอบแทนสุทธิ ข้อ 2.6 ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดน้อยกว่า	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการถัดไป)
3.2 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสารต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบแจ้งหนี้ หักด้วยยอดโต้แย้ง (ถ้ามี) และ จัดส่ง ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน
3.3 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องได้แก่ หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสารต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบแจ้งหนี้ หักด้วยยอดโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน

Amnex Co.,Ltd

คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement)
ระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
4 กรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูล เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [1]		
4.1 เปรียบเทียบข้อมูลตามใบแจ้งหนี้/เพิ่มหนี้ที่ได้รับ กับข้อมูลที่บันทึกได้ และแจ้งความแตกต่างของข้อมูลการใช้บริการที่พบว่าเป็นข้อมูลส่วนที่แตกต่างจากจำนวนมูลค่าที่มีการตกลงกันให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (**เอกสารหมายเลข 9**- บันทึกแจ้งความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้/ใบเพิ่มหนี้
4.2 ในกรณีที่ไม่ได้มีการแจ้งความแตกต่างของข้อมูลภายในระยะเวลาดำเนินการตามข้อ 4.1 ให้ดำเนินการตามกรรมวิธี และข้อกำหนดตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับข้อ 5	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
4.3 ร่วมกันดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง
4.4 ในกรณีที่ไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งจากการร่วมกันตรวจสอบข้อมูลให้ส่งข้อโต้แย้งให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำการไกล่เกลี่ย	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับจากวันครบกำหนดที่ทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้ง
4.5 คณะกรรมการร่วมทำการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	คณะกรรมการร่วม	ภายใน 45 วันนับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้ง
4.6 แจ้งผลการตรวจสอบให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (**เอกสารหมายเลข 10/11**-บันทึกแจ้งผลการตรวจสอบความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ได้ข้อยุติ
4.7 ชำระเงินค่าบริการค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิด้วยมูลค่าที่หักส่วนต่างในกรณีที่ยังไม่ได้ข้อยุติของผลของการตรวจสอบส่วนต่าง หรือกรณีที่ได้ข้อยุติ ของผลการตรวจสอบส่วนต่างว่าถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ก่อนการแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ	ผู้ที่ขอเชื่อมต่อ	ภายในกำหนดระยะเวลาชำระเงิน
4.8 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ให้จัดส่งใบลดหนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งตามมูลค่าที่ได้ข้อยุติ	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัด จากวันที่ได้ข้อยุติ
4.9 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามใบแจ้งหนี้/เพิ่มหนี้ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และเป็นการได้ข้อยุติหลัง**กำหนดชำระเงิน** ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ต้องชำระเงินส่วนที่ได้ข้อยุตินี้พร้อมดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ในสัญญา	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้ข้อยุติ
5 กรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลน้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [1] (% ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้ง)		
5.1 กรณีที่ ความแตกต่างน้อยกว่า ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง) ให้ถือว่า เป็นความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
5.2 กรณีที่ ความแตกต่างมากกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง) แต่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [1] (% ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้ง)		
5.2.1 แจ้งความแตกต่างของข้อมูลการใช้บริการที่พบว่าเป็นข้อมูลส่วนที่แตกต่างจากจำนวนมูลค่าที่มีการตกลงกันให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้แบบฟอร์มเดียวกับข้อ 4.1 (**เอกสารหมายเลข 12**-บันทึกแจ้งความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้/เพิ่มหนี้
5.2.2 ร่วมกันดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง
5.2.3 .ในกรณีไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งจากการร่วมกันตรวจสอบข้อมูล ให้ดำเนินการเช่นเดียวกันกับข้อ 4.4 และข้อ 4.5	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ระยะเวลาตามข้อ 4.4 และ ข้อ 4.5
5.2.4 แจ้งผลการตรวจสอบให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (**เอกสารหมายเลข 13/14**-บันทึกแจ้งผลการตรวจสอบความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ได้ข้อยุติ
5.2.5 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ให้จัดส่งใบลดหนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งตามมูลค่าที่ได้ข้อยุติ พร้อมคืนเงินหากเป็นการได้ข้อยุติหลังจากที่มีการชำระเงินแล้ว	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้ข้อยุติ

Annex Co.,Ltd.

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
6 การเรียกเก็บ และชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกรณีออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บไม่ครบถ้วน		
6.1 ออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าการเรียกเก็บเงินตามใบแจ้งหนี้ในข้อ 1.2 ไม่ครบถ้วน โดยจัดส่งรายละเอียดการใช้บริการมาพร้อมกับใบเพิ่มหนี้ดังกล่าว (**เอกสารหมายเลข 15**-ใบเพิ่มหนี้ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	
6.2 จัดส่งใบเพิ่มหนี้ตามข้อ 6.1 ให้กับผู้ที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามวันที่ระบุในใบเพิ่มหนี้	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้
6.3 แจ้งตอบรับใบเพิ่มหนี้ตามข้อ 6.2 ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันเดียวกับวันที่ได้รับใบเพิ่มหนี้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
6.4 จัดส่งต้นฉบับใบเพิ่มหนี้และรายละเอียดประกอบใบเพิ่มหนี้ให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน1 วันทำการถัดจากวันที่ที่ระบุในใบเพิ่มหนี้
6.5 ตรวจสอบและดำเนินการทำหนังสือโต้แย้งตามกระบวนการในข้อ 4) และข้อ 5)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ตามระยะเวลาที่อ้างถึงในข้อ 4) และข้อ 5)
6.6 ชำระเงินตามจำนวนเงินในใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบเพิ่มหนี้
6.7 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสาร ต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน
6.8 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสาร ต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน

[1] % ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้งและมีผลกับการชำระเงิน ตามที่ระบุในสัญญาข้อ 8.4 (ก),(ข)

[2] % ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง (0%)

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒
มาตรการบรรเทาปัญหา และวิธีปฏิบัติ กรณีไม่สามารถส่งทราฟฟิคไม่ตรงจุดเชื่อมต่อตามหมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ข้อ ๓.๔

๑. มาตรการบรรเทาปัญหา

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อตามหมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่ออื่นโดยได้รับยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit ได้เฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้

๑.๑ กรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ครบถ้วนภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ข้อ ๓.๑

๑.๒ กรณีเกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคขึ้นภายในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จนทำให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องส่งทราฟฟิคทั้งหมดไปยังจุดเชื่อมต่ออื่น แต่ไม่รวมถึงกรณีที่วงจรเสียเพียงบางส่วนหรือกรณีทราฟฟิคหนาแน่น (Congestion)

๒. วิธีปฏิบัติ

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะได้รับยกเว้นไม่ต้องชำระค่าทดแทน Intra Transit ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย เมื่อทั้งสองฝ่ายได้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ครบถ้วนแล้ว

๒.๑ ทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันกำหนดเส้นทางสำรอง (Alternate route) สำหรับในแต่ละจุดเชื่อมต่อไว้เป็นการล่วงหน้า

๒.๒ เมื่อเกิดกรณีตามข้อ ๑.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบถึงสาเหตุของการที่ไม่สามารถจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พร้อมทั้งกำหนดวันที่เริ่มต้นให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคโดยใช้เส้นทางสำรอง (Alternate route) และให้ถือวันที่ดังกล่าวเป็นวันที่เริ่มต้นของการยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit เป็นต้นไป จนกระทั่งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้แล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ถึงวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องส่งทราฟฟิคให้ตรงจุดเชื่อมต่อตามหมวดเลขหมาย (Numbering Zone) และให้ถือวันที่ดังกล่าวเป็นวันที่สิ้นสุดของการยกเว้นคิดค่าทดแทน Intra Transit

๒.๓ ตลอดระยะเวลาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันเฝ้าระวังเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่เกิดขึ้นในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบเหตุขัดข้องทางเทคนิค ฝ่ายที่

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd.

พบจะแจ้งด้วยวิธีการใดๆ ให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยเร็ว โดยทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันตรวจสอบหาสาเหตุว่าเกิดจากโครงข่ายโทรคมนาคมของฝ่ายใด และกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องทางเทคนิคตามข้อ ๑.๒

๒.๓.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะทำการแก้ปัญหาการส่งทราฟฟิคตามนโยบายการจัดเส้นทางการส่งทราฟฟิค ซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถกำหนดได้เอง โดยอาจเป็นการส่งทราฟฟิคไปยังเส้นทางสำรอง (Alternate route) โดยอัตโนมัติ หรือโดยการส่งคำสั่งแบบ Manual หรือหยุดส่งทราฟฟิคจนกว่าจะได้รับการยืนยันวิธีการคิดค่าทดแทน Intra Transit จากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๒.๓.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเก็บข้อมูล (Log) ระบุวัน เวลา รวมทั้งสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้องทั้งทางด้านระบบชุมสายและระบบสื่อสัญญาณไว้เป็นหลักฐาน และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งต่อผู้ที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลการใช้ (CDR) ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อประสานงานกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายให้รับทราบข้อมูลที่ตรงกันถึงจุดเชื่อมต่อ เส้นทาง วันเวลาที่เกิดเหตุขัดข้อง รวมทั้งสาเหตุของการเกิดเหตุขัดข้องเพื่อใช้ในการเริ่มต้นของการยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit ในเส้นทางดังกล่าว

๒.๓.๓ เมื่อเหตุขัดข้องได้รับการแก้ไขจนสามารถส่งทราฟฟิคได้ตามปกติแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเก็บข้อมูล (Log) ระบุวัน เวลา รวมทั้งเหตุที่ขัดข้องที่ได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้นไว้เป็นหลักฐาน และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งต่อผู้ที่ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลการใช้ (CDR) ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบ เพื่อประสานงานกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายให้รับทราบข้อมูลที่ตรงกันถึงจุดเชื่อมต่อ เส้นทาง วันเวลาที่แก้ไขเหตุขัดข้องแล้วเสร็จ เพื่อใช้ในการสิ้นสุดของการยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit ในเส้นทางดังกล่าว

๒.๓.๔ เพื่อประโยชน์ในการกำหนดวิธีการยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit

เวลาที่เริ่มต้นหรือสิ้นสุดของเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาตั้งแต่ ๐๐.๐๐ น. จนถึง ๑๒.๐๐ น. ให้ถือว่าเริ่มยกเว้นหรือสิ้นสุดการคิดค่าทดแทน Intra Transit ตั้งแต่วันที่เกิดเหตุขัดข้องหรือถึงวันที่เหตุขัดข้องนั้นสิ้นสุดลง

เวลาที่เริ่มต้นหรือสิ้นสุดของเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาหลัง ๑๒.๐๐ น. จนถึง ๒๔.๐๐ น. ให้ถือว่าเริ่มยกเว้นหรือสิ้นสุดการคิดค่าทดแทน Intra Transit ตั้งแต่วันถัดจากวันที่เกิดเหตุขัดข้องหรือถึงถัดจากวันที่เหตุขัดข้องนั้นสิ้นสุดลง

๒.๓.๕ กระบวนการยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit

๒.๓.๕.๑ กรณีที่สามารถตกลงกันยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit ในช่วงเวลาการเกิดเหตุขัดข้อง ได้ทันภายในรอบเดือนของวันที่เกิดเหตุขัดข้อง ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit ในเส้นทางนั้น และทำการ Settlement ในรอบเดือนที่เกิดเหตุขัดข้องนั้น

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด
Amnex Co.,Ltd

๒.๓.๕.๒ กรณีที่ไม่สามารถตกลงกันยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit ได้ทันภายในรอบเดือนของวันที่เกิดเหตุขัดข้อง ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะคิดค่าทดแทน Intra Transit ในเส้นทางนั้นและทำการ Settlement ตามปกติ โดยถือเป็นข้อโต้แย้ง (Dispute) ไว้ จนกว่าจะสามารถตกลงกันได้ จึงทำการยกเว้นการคิดค่าทดแทน Intra Transit ให้ถูกต้องตามกระบวนการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Settlement Process) ต่อไป