

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

(ฉบับปรับปรุงปี 2565)

## ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้ (ข้อเสนอ) จัดทำขึ้น โดยบริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (แอมเน็กซ์) เลขที่ 290 อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง ถนนรัชดาภิเษก แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 (ประกาศ กสทช.) เพื่อให้เป็นข้อเสนออ้างอิงในการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่าย (ผู้ขอเชื่อมต่อ) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (คณะกรรมการ) ที่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายของแอมเน็กซ์ ตามขอบเขตบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เสนอไว้ในข้อเสนอนี้

### หมวด 1

#### หลักการทั่วไป

##### ทั่วไป

ข้อ 1 ข้อเสนอนี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของ แอมเน็กซ์กับโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อเพื่อให้ทราบฟีดแบ็กโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน ข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายประกอบด้วยเอกสารแนบท้ายต่อไปนี้

เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1	จุดเชื่อมต่อ (POI)
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2	ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Interworking specifications)
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3	ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4	คำจำกัดความ
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6	อัตราค่าตอบแทนการใช้อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

คำว่า “สัญญา” ที่ปรากฏในข้อเสนอนี้ หากมิได้ระบุเป็นอย่างอื่น ให้หมายถึงสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย) ระหว่างแอมเน็กซ์กับผู้ขอเชื่อมต่อ และ “คู่สัญญา” ให้หมายถึง แอมเน็กซ์ หรือผู้ขอเชื่อมต่อ แล้วแต่กรณี

ข้อ 2 ผู้ขอเชื่อมต่อ จะเข้าทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายกับแอมเน็กซ์ เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อกับแอมเน็กซ์เท่านั้น อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้อันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อตามข้อเสนอและสัญญาการเชื่อมต่อที่มีขึ้น ไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจากแอมเน็กซ์

ข้อ 3 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อ ขอเชื่อมต่อโครงข่ายของแอมเน็กซ์เป็นครั้งแรก แอมเน็กซ์ขอสงวนสิทธิที่จะขอให้ผู้ขอเชื่อมต่อต้องวางหลักประกัน ทั้งนี้เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติของผู้ขอเชื่อมต่อตามข้อเสนอนี้ โดยแอมเน็กซ์จะคืนหลักประกันให้เมื่อเชื่อได้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อสามารถที่จะปฏิบัติตามข้อเสนอนี้รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มี

ข้อ 4 ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตลอดระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน

ข้อ 5 ภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช.ที่มีในเรื่องนี้ หากแอมเน็กซ์จำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอเชื่อมต่อรายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อยินยอมที่จะให้แอมเน็กซ์ดำเนินการได้

ข้อ 6 การตีความหมายของคำใดๆ ของข้อเสนอนี้ ให้เป็นไปตามความหมายที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอ หรือหากไม่ได้กำหนดไว้ การตีความหมายใดๆ ให้ถือเอาความหมายตามประกาศ กสทช. ใช้เป็นการอ้างอิง

#### **กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม**

ข้อ 7 ผู้ขอใช้ต้องทำเป็นหนังสือแสดงเจตจำนง (คำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่าย) โดยชัดเจนแก่แอมเน็กซ์ว่าต้องการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ตามข้อเสนอนี้ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 1) สถานที่ที่จะเป็นจุดเชื่อมต่อ
- 2) การประมาณการของจำนวนทราฟฟิก
- 3) ปริมาณทราฟฟิกในชั่วโมงเร่งด่วน
- 4) ประเภทของ Signaling และจำนวน ports ที่ต้องการใช้ในการเชื่อมต่อ
- 5) รายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการเชื่อมต่อให้บรรลุผลสำเร็จ

ข้อ 8 แอมเน็กซ์จะดำเนินการตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะแสดงเจตนาสนองรับหรือปฏิเสธ คำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายทั้งหมดหรือบางส่วนภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับคำเสนอ

ข้อ 9 แอมเน็กซ์จะจัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ตนสนองรับไว้ภายในระยะเวลา 90 วัน นับจากวันที่มีการตอบรับคำขอดังกล่าว (หรือวันที่ถือว่ามีการตอบรับคำขอดังกล่าว แล้วแต่กรณี) ในกรณีที่มีการจัดให้มีการเชื่อมต่อตามคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวจำเป็นต้องมีการสร้างโครงข่ายใหม่ หรือต้องมีการขยายโครงข่ายเดิมของแอมเน็กซ์เพื่อรองรับทราฟฟิก (Traffic) จากผู้ขอเชื่อมต่อ ก็ให้ขยายระยะเวลา 90 วันดังกล่าวออกไปเป็น 180 วัน

ระยะเวลาตามวรรคแรกของข้อนี้ให้ขยายเพิ่มได้อีกเฉพาะกรณีความล่าช้าที่มีสาเหตุมาจากเหตุสุดวิสัยตามเงื่อนไขในข้อ 65 เท่านั้น

ข้อ 10 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างแอมเน็กซ์กับผู้ขอเชื่อมต่อเกี่ยวกับการตอบรับหรือปฏิเสธคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก็ตาม ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอข้อโต้แย้งนั้นให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นที่สุดโดยทั้งแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ข้อ 11 ในกระบวนการทำคำเสนอและคำสนองไม่ต้องมีการวางหลักประกันแต่ให้มีการปรับได้ใน 3 กรณี คือ

11.1 มีการใช้ทราฟฟิก (Traffic) ไม่ครบตามที่ขอ (โดยหลักเกณฑ์ในการถือว่าใช้ไม่ครบคือ มีการใช้โดยเฉลี่ยต่ำกว่า 75 เปอร์เซ็นต์ของปริมาณทราฟฟิกเฉลี่ยในช่วงโมงเร่งด่วนตาม Grade of Service (GOS) ที่ตกลงกันในช่วงเวลาใด ๆ ตามที่คู่สัญญาตกลงกัน โดยในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นคู่สัญญามีสิทธิตกลงกันกำหนดช่วงเวลาที่ยังไม่มีการปรับ (Grace Period) ได้

การปรับตามข้อ 11.1 นี้ให้ปรับเป็นรายวัน โดยอัตราค่าปรับจะต้องสัมพันธ์กับเงินลงทุนที่เกิดขึ้นจริง

11.2 มีการยกเลิกคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายหลังจากที่แอมเน็กซ์ได้สนองรับคำเสนอขอเชื่อมต่อโครงข่ายแล้ว โดยสามารถปรับได้ตามความเสียหายที่แท้จริง

11.3 แอมเน็กซ์ไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันไว้ โดยแอมเน็กซ์จะชดเชยค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน

ในกรณีตามข้อ 11.3 นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่น นอกเหนือจากการปรับก็ได้

ข้อ 12 การจะกำหนดให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดใช้ค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดในการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

ข้อ 13 ผู้ขอมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ทุกรอบไตรมาส และแอมเน็กซ์จะปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่แอมเน็กซ์เกินสมควร ก็ให้แอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยแอมเน็กซ์จะต้องจัดให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อเพื่อรองรับทราฟฟิกภายในระยะเวลาตามข้อ 9

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อวงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นใช้ทราฟฟิก (Traffic) ไม่ครบตามที่ขอภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1 และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ 11.1

### จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อ

ข้อ 14 เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกัน ผู้ขอเชื่อมต่อและแอมเน็กซ์มีสิทธิเลือกที่จะเข้าใช้วงจรทางไกลจากผู้ให้บริการวงจรทางไกลรายใดก็ได้โดยเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ รวมทั้งให้มีสิทธิที่จะสร้าง เป็นเจ้าของ และดูแลบำรุงรักษาวงจรทางไกลได้อย่างเสรีโดยไม่มีข้อจำกัดใดๆ และมีสิทธิที่จะใช้ประโยชน์จากวงจรทางไกลที่สร้างขึ้นได้อย่างเต็มที่ตลอดอายุการใช้งานของวงจรทางไกลที่เกี่ยวข้อง

วงจรทางไกลที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเข้าใช้อยู่ หรือที่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจัดสร้างขึ้นตามวรรคแรก ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงข่ายของฝ่ายนั้น และให้สิทธิในการเชื่อมต่อโครงข่ายของฝ่ายนั้นขยายถึงวงจรทางไกลเหล่านั้นด้วยในทุกกรณี

ทั้งนี้ การดำเนินการทั้งหมดตามข้อนี้จะต้องกระทำโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย

ข้อ 15 แอมเน็กซ์จะจัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายของแอมเน็กซ์ได้ที่จุดเชื่อมต่อใด ๆ ที่เป็นไปได้ทางเทคนิค การเชื่อมต่อที่เป็นไปได้ทางเทคนิคอาจเป็นที่ Local Exchange / Tandem / Transit Exchange / Mobile Exchange หรือจุดอื่นที่มีคุณสมบัติในการแลกเปลี่ยนหรือเชื่อมต่อข้อมูลใกล้เคียงกันกับ Mobile Exchange และ International Gateway เป็นต้น

จุดเชื่อมต่อโครงข่าย (POI) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ให้ถือเป็นจุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

ข้อ 16 การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (Service Area) เหล่านั้น สามารถกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ให้ส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ข้อ 17 การเชื่อมต่อโครงข่ายตามข้อ 15 สอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

- 17.1 แอมเน็กซ์ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค
- 17.2 แอมเน็กซ์จะให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการเชื่อมต่อโครงข่ายและมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง
- 17.3 แอมเน็กซ์จะให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราค่าตอบแทน และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางถึงปลายทางของทราฟฟิค (Traffic) ที่เท่าเทียมกับการให้บริการภายในโครงข่ายของแอมเน็กซ์เองและเท่าเทียมกับการให้บริการแก่ผู้ประกอบการรายอื่นที่ใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายกับแอมเน็กซ์ด้วย

## หมวด 2

### บริการ และอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ 18 บริการเชื่อมต่อโครงข่ายที่แอมเน็กซ์มีให้บริการ ได้แก่

- 1) Call Origination ซึ่งรวมถึง International Call ด้วย
- 2) Call Termination
- 3) Call Transit

ข้อ 19 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายของบริการตามข้อ 18 ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอ้างอิงที่ประกาศโดย กสทช.

ข้อ 20 บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

แอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อมีสิทธิตกลงกันกำหนดรายละเอียดสิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่ายในการให้บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ อาทิ

- 1) บริการอัตราพิเศษ
- 2) บริการเพื่อสาธารณะ
- 3) บริการเบอร์ทดสอบ
- 4) บริการสอบถามเลขหมาย
- 5) บริการอื่นใดตามที่อาจตกลงกันในภายหลัง

ทั้งนี้ โดยไม่เลือกปฏิบัติและต้องเป็นไปตามประกาศ/ ข้อกำหนดของ กสทช.

### หมวด 3

#### รายละเอียดและข้อกำหนดทางเทคนิค

##### การประมาณการทราฟฟิค

ข้อ 21 เว้นแต่จะตกลงไว้เป็นอย่างอื่นและเพื่อประโยชน์ทางเทคนิค ผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ประมาณการทราฟฟิค (Traffic) ของตนที่จะส่งไปยังแอมเน็กซ์ล่วงหน้าทุกรอบไตรมาสเพื่อประโยชน์ในการเตรียมการรองรับปริมาณทราฟฟิคดังกล่าว

ทั้งสองฝ่ายตกลงจะร่วมกันดำเนินการใด ๆ เพื่อประโยชน์ในการประมาณการทราฟฟิคให้มีความถูกต้องและแม่นยำให้มากที่สุด

ผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่จัดทำรายงานการประมาณการทราฟฟิคส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1) ตัวเลขประมาณการปริมาณทราฟฟิคที่ส่งเข้าไปในแต่ละจุดเชื่อมต่อ โดยจำแนกประเภททราฟฟิค
- 2) กรอบระยะเวลาการประมาณการ
- 3) ข้อมูลการประมาณการทราฟฟิค
- 4) การประเมินผลการประมาณการ

##### การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

ข้อ 22 แอมเน็กซ์จะจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิค (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ขอเชื่อมต่อรายอื่น

ข้อ 23 คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานดังต่อไปนี้

- กรณี Fixed Line ให้ใช้ parameter คือ Call Established Rate
- กรณี Mobile ให้ใช้ parameter คือ Grade of Service (GOS)

นอกจากเป็นไปตามมาตรฐานดังกล่าวแล้วจะต้องเป็นไปตามข้อตกลงระหว่างแอมเน็กซ์กับผู้ขอเชื่อมต่อด้วย

ข้อ 24 แอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ข้อ 25 ในการดำเนินกระบวนการทดสอบระบบ ทั้งแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องตกลงกันในรายละเอียดในเรื่องต่อไปนี้

- 25.1 การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- 25.2 การดำเนินการทดสอบ
- 25.3 กำหนดเวลาการทดสอบ
- 25.4 เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- 25.5 ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- 25.6 ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

### **Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย**

ข้อ 26 แอมเน็กซ์กำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับ Network Integrity สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายไว้ดังนี้

- 26.1 บริษัทแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย
- 26.2 Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย
- 26.3 การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มีได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย
- 26.4 การกำหนด Specification มีหลักการให้แอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อตกลงร่วมกันก่อนในชั้นแรก ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้ใช้มาตรฐานขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นหลัก

ข้อ 27 ผู้ขอเชื่อมต่อต้องรับว่า

- 27.1 จะดำเนินการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือ มีได้เป็นไปตาม Interworking Specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2
- 27.2 จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ 27.1 เข้าสู่ระบบ
- 27.3 ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค (Traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย และก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง คู่สัญญาฝ่ายที่กระทำการฝ่าฝืนจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง



## ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

ข้อ 28 แอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินกระบวนการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

- 1) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของอีกฝ่ายหนึ่ง
- 2) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 29 ในกรณีที่การส่งผ่านทราฟฟิกไปยังฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding จะต้องมีการประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

## แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ข้อ 30 แอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่ออาจจะตกลงกันให้มีแผนเทคนิคขั้นพื้นฐานได้

## หมวด 4

### อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

ข้อ 31 การเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้เชื่อมต่อ ณ จุดเชื่อมต่อโครงข่าย หากจำเป็นต้องใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับวัตถุประสงค์แห่งการเชื่อมต่อโครงข่ายตามข้อเสนอนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อต้องแจ้งรายละเอียดที่จำเป็นอย่างชัดเจนเป็นหนังสือแก่แอมเน็กซ์

แอมเน็กซ์จะจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอเชื่อมต่อและเรียกเก็บค่าตอบแทนที่อิงต้นทุน หากแอมเน็กซ์ไม่สามารถจัดหาสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดที่มีแล้ว แอมเน็กซ์จะเสนอให้ผู้ขอใช้พิจารณาในทางเลือกอื่นภายใต้ข้อตกลงด้านภาระค่าใช้จ่ายที่มีขึ้นกับผู้ขอเชื่อมต่อ ส่วนการปฏิเสธการขอใช้โครงสร้างพื้นฐานตามข้อนี้ ให้กระทำได้เฉพาะในกรณีที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำเช่นนั้น

ประเภทและชนิดของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ที่แอมเน็กซ์มีให้บริการ กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

ข้อ 32 ในการจัดให้มีสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายให้กับผู้ขอเชื่อมต่อนั้น แอมเน็กซ์จะจัดให้มีการบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี ให้มีความปลอดภัย จัดให้มีระเบียบการเข้าสถานที่จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา ให้กับผู้ขอเชื่อมต่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ

ข้อ 33 ผู้ขอเชื่อมต่อมีภาระรับผิดชอบต่อค่าตอบแทนที่มีการเรียกเก็บอันเนื่องจากการใช้สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้น อีกทั้งยังจะต้องปฏิบัติตามมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด

ข้อ 34 แอมเน็กซ์จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ตามอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 6

ข้อ 35 ผู้ขอเชื่อมต่อและแอมเน็กซ์ แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

35.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

35.2 ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ 36 ผู้ขอเชื่อมต่อที่ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

36.1 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

36.2 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

36.3 ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

36.4 คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

## หมวด 5

### การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย และการชำระเงิน

#### การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)

ข้อ 37 ทั้งแอมเน็กซ์และผู้ขอเชื่อมต่อต้องดำเนินการใดๆ เพื่อจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิก (Traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย และการชำระเงิน โดยรายละเอียดการเรียกเก็บและอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (อัตราค่าตอบแทน) ให้เป็นไปตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 5

ระบบการเรียกเก็บอัตราค่าตอบแทนอาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิกที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเฉพาะของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิกที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered Calls) โดยคู่สัญญาสามารถตกลงกำหนดจำนวนวินาทีที่ยังไม่ถึงว่าเป็นทราฟฟิกที่สมบูรณ์ได้

#### การเรียกเก็บเงิน

ข้อ 38 แอมเน็กซ์จะต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อสำหรับการส่งหรือรับทราฟฟิกที่สมบูรณ์และค่าตอบแทนการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ จากผู้ขอเชื่อมต่อในรอบเดือนก่อน

ใบเรียกเก็บเงินจะต้องจัดส่งภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายด้วย

#### การชำระเงิน

ข้อ 39 ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่แอมเน็กซ์ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดชำระเงิน”

ข้อ 40 ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราที่ผู้ขอเชื่อมต่อและแอมเน็กซ์ได้ตกลงกัน การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผิดนัดจนถึงวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

ข้อ 41 ในกรณีที่แอมเน็กซ์พบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน แอมเน็กซ์สามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น ในกรณีที่การเรียกเก็บเงินนั้นจะส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไปซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นได้แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อทราบแล้ว

### การแก้ไขข้อผิดพลาด

ข้อ 42 ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งพบข้อผิดพลาดในรายงานบันทึกทางบัญชี (Reports) คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบในทันที แต่การแจ้งดังกล่าวจะต้องกระทำภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงิน คู่สัญญาที่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อผิดพลาดและดำเนินการปรับเปลี่ยนรายงานบันทึกทางบัญชีเท่าที่จำเป็นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น

ข้อ 43 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิก และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นบางส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่เมื่ออาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่อาจตกลงกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วมได้ ให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้องค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อกำหนดมาตรการใดๆ ในการแก้ไขหรือระงับข้อโต้แย้งดังกล่าว

คู่สัญญาทั้ง 2 ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยตามอัตราที่คู่สัญญาตกลงกันไว้ นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

## หลักประกันสัญญา

ข้อ 44 แอมเน็กซ์อาจเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยแอมเน็กซ์จะคืนหลักประกันโดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ขอเชื่อมต่อพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาและไม่มีหนี้สินสำหรับเงินใดๆ ค้างชำระแก่แอมเน็กซ์ เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่น

## การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

ข้อ 45 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

## ลูกหนี้ผิดนัด

ข้อ 46 ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

## หมวด 6

### การประกันภัย และเงื่อนไขอื่น ๆ

#### การประกันภัย

ข้อ 47 คู่สัญญาตกลงกำหนดแนวทาง เรื่อง ประกันภัย ดังนี้

47.1 เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยในทรัพย์สินซึ่งมีการใช้งานตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

47.2 ในกรณีที่มีการร้องขอจากแอมเน็กซ์ ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ซึ่งการปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ 47.1

#### เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

ข้อ 48 ผู้ขอเชื่อมต่อต้องยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้าที่แอมเน็กซ์กำหนด

## หมวด 7

### การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดเชยค่าเสียหาย

ข้อ 49 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกันเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ข้อเสนอและสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 50 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ ของบุคคลที่สาม

ข้อ 51 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

ข้อ 52 การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

ข้อ 53 เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับวันแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

- 1) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น
- 2) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย
- 3) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายหรือโดยคำสั่งศาล

ข้อ 54 คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

ข้อ 55 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

ข้อ 56 เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญาเท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

ข้อ 57 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้างเรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบขอกกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น

ข้อ 58 ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูปแบบ electronic storage media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายสิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

ข้อ 59 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าสัญญาย่อยส่วนที่เกี่ยวกับการรักษาความลับทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายจะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้หมวดนี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา 3 ปี นับแต่วันที่สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายสิ้นสุดลงทั้งหมด

ข้อ 60 ในกรณีที่ไม่มีภาระบัพไว้ในสัญญาหรือในกรณีที่ไม่มีข้อตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายในส่วนที่ได้รับยกเว้นจากองค์การกำกับดูแลว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

ข้อ 61 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อสัญญาต่าง ๆ ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 62 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 63 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

ข้อ 64 สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้านี้อันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

### เหตุสุดวิสัย

ข้อ 65 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง การก่อกองกบฏ การก่อกองร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย वादภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น



## หมวด 8

### ความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ

ข้อ 66 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ให้บริการและกระบวนการเรียกเก็บค่าตอบแทน ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยองค์กรกำกับดูแล

ข้อ 67 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายยอมรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ให้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ 68 ผู้ขอเชื่อมต่อมีหน้าที่ในการชำระค่าตอบแทนแก่แอมเน็กซ์ แม้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อไม่อาจเรียกเก็บเงินค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเองได้ก็ตาม โดยหน้าที่ในการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อไม่ระงับไป

## หมวด 9

### ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 69 การเชื่อมต่อโครงข่ายกับโครงข่ายของแอมเน็กซ์ ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอเชื่อมต่อกับแอมเน็กซ์ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ 70 หากพบว่าบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

- 1) ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน)มายังแอมเน็กซ์ถึงข้อปัญหาดังกล่าว
- 2) แอมเน็กซ์จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อทราบภายในเวลาไม่เกิน 3 วัน
- 3) แอมเน็กซ์จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 60 วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอเชื่อมต่อทราบ

## หมวด 10

### การผิดเงื่อนไข

ข้อ 71 ถ้าผู้ขอเชื่อมต่อไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายข้อใดข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่แอมเน็กซ์ ผู้ขอเชื่อมต่อนั้นจะต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้นให้แก่แอมเน็กซ์ที่ได้รับความเสียหาย ภายในเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากแอมเน็กซ์ที่เป็นผู้เสียหาย

ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอเชื่อมต่อที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามชำระหนี้ให้แก่แอมเน็กซ์ ที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วน ผู้ขอเชื่อมต่อจะชำระดอกเบี้ยผิดนัด และไม่ตัดสิทธิแอมเน็กซ์ที่ได้รับความเสียหายมีสิทธิบอกเลิกการขอเชื่อมต่อได้ตามประกาศ กสทช. รวมทั้ง เรียกร้องสิทธิตามหนังสือค้ำประกันของธนาคาร และ/หรือ หลักประกัน และ/หรือเรียกร้องให้ชดเชยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 72 แอมเน็กซ์ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม อันเกิดจากการดำเนินงานผิดพลาดของโครงข่ายในการที่โครงข่ายทั้งหมดหรือบางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของแอมเน็กซ์ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอเชื่อมต่อไม่สามารถเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อการให้บริการได้

ข้อ 73 กรณีที่มีคำสั่งระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายอันเป็นผลจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอเชื่อมต่อไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากแอมเน็กซ์แต่ประการใด

ข้อ 74 ค่าปรับ

กรณีผู้ขอเชื่อมต่อไม่ปฏิบัติตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องชำระเบี้ยปรับตามวิธีการและเงื่อนไขที่จะตกลงกันในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ค่าปรับและดอกเบี้ยผิดนัดเมื่อรวมกันแล้วจะต้องไม่เกินร้อยละ 15 ต่อปี

ข้อ 75 กรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อจะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่แอมเน็กซ์ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของหนี้ค้างชำระเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้ เศษของเดือนให้คำนวณเป็นรายวัน

ข้อ 76 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งดำเนินการผิดเงื่อนไขไปจากที่ตกลงไว้ให้ถือว่าเกิดเป็นกรณีพิพาท โดยทั้งสองฝ่ายจะใช้เวลาความพยายามที่จะระงับข้อพิพาทนั้นโดยเร็ว หากในที่สุดไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้แล้ว ให้เป็นสิทธิของแต่ละฝ่ายในการจะนำกรณีพิพาทนั้นไปสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามที่กฎหมายกำหนด

## หมวด 11

### อื่น ๆ

#### ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ข้อ 77 ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากันและให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญา มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนั้นให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

#### การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข และการขยายระยะเวลาของสัญญา

ข้อ 78 โดยหลักการบอกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คู่สัญญาตกลงกันภายใต้เงื่อนไขว่าจะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดโดยองค์กรเหล่านี้ เนื่องจากการยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการ

ข้อ 79 ให้คู่สัญญากำหนดกระบวนการและขั้นตอนในการพิจารณาทบทวนสัญญาโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในกรณีที่มีได้กำหนดระยะเวลาการมีผลบังคับใช้ของสัญญาไว้ นอกเหนือจากการตกลงเปลี่ยนแปลงสัญญา เอกสารแนบท้ายและภาคผนวกของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขสัญญาเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ข้อ 80 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

ข้อ 81 การเลิกหรือการระงับของสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญาที่มีผลบังคับใช้

ข้อ 82 การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระ จะต้องได้รับความยินยอมจากองค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายก่อน

### การจำกัดความรับผิด

ข้อ 83 ในการปฏิบัติตามสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนจนเต็มที่เท่ากับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 84 หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใดๆ ตามเงื่อนไขของสัญญาเชื่อมต่อโครงข่าย) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ 20 ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์หนึ่งเหตุการณ์ใดหรือสำหรับเหตุการณ์หลายเหตุการณ์ที่ต่อเนื่องกัน และ 100 ล้านบาท สำหรับเหตุการณ์ทั้งหมด (ไม่ว่าจะต่อเนื่องกันหรือไม่ก็ตาม) สำหรับรอบระยะเวลา 12 เดือนใดๆ

ข้อ 85 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกรับผิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ 86 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียรายได้หรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ 87 สัญญาแต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดเป็นข้อจำกัดที่บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลบังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะบังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

### การระงับข้อพิพาท

ข้อ 88 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

ข้อ 89 คู่สัญญาอาจตกลงให้มีทางเลือกในการระงับข้อพิพาทอื่นๆ ก่อนการนำข้อพิพาทเข้าสู่การพิจารณาขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายและศาลในลำดับต่อไป เช่น การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ การระงับข้อพิพาทในระดับการไกล่เกลี่ยโดยคณะกรรมการร่วม เป็นต้น

ข้อ 90 ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยองค์กรกำกับดูแล หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเป็นกรณีๆ ไป

### การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ข้อ 91 ในกรณีที่ไม่มีข้อกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ข้อเสนอและสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายถึงแอมเน็กซ์ จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร หรือด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ ตามที่อยู่ที่อยู่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือ

บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด

เลขที่ 290 อาคารศศิ ซอยรุ่งเรือง

ถนนรัชดาภิเษก

แขวงสามเสนนอก เขตห้วยขวาง

กรุงเทพมหานคร 10310

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดไว้เป็นหนังสือ

รายละเอียดสำหรับสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หน่วยงาน /บุคคล: ผู้อำนวยการฝ่ายรัฐกิจสัมพันธ์

โทรศัพท์: 02-276-2267

โทรสาร: 02-276-2267 Ext. 108

E-mail: thawatchai@amnex.co.th

## เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 จุดเชื่อมต่อโครงข่าย

จุดที่ตั้งในเบื้องต้นของจุดเชื่อมต่อในระดับภาคทั้งหมด 10 จุด ประกอบด้วย

1. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตั้งอยู่ที่จังหวัดชลบุรี (เขต1) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ ชลบุรี ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ระยอง จันทบุรี ตราด สระแก้ว นครนายก
2. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ตั้งอยู่ที่จังหวัดนครราชสีมา (เขต2) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ นครราชสีมา ชัยภูมิ บุรีรัมย์ อุบลราชธานี ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ ยโสธร สุรินทร์
3. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ตั้งอยู่ที่จังหวัดขอนแก่น (เขต3) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ ขอนแก่น อุดรธานี สกลนคร เลย กายสินธุ์ มหาสารคาม ร้อยเอ็ด มุกดาหาร นครพนม หนองคาย หนองบัวลำภู
4. จุดเชื่อมต่อภาคเหนือตอนล่าง ตั้งอยู่ที่จังหวัดพิษณุโลก (เขต4) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ พิษณุโลก ตาก อุดรดิตถ์ นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ อุทัยธานี พิจิตร สุโขทัย กำแพงเพชร ชัยนาท
5. จุดเชื่อมต่อภาคเหนือตอนบน ตั้งอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ (เขต5) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง แพร่ พะเยา น่าน แม่ฮ่องสอน
6. จุดเชื่อมต่อภาคตะวันตก ตั้งอยู่ที่จังหวัดนครปฐม (เขต6) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ นครปฐม สมุทรสงคราม เพชรบุรี ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ กาญจนบุรี สมุทรสาคร
7. จุดเชื่อมต่อภาคใต้ตอนบน ตั้งอยู่ที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี (เขต7) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ตรัง กระบี่ ภูเก็ต ชุมพร ระนอง พังงา
8. จุดเชื่อมต่อภาคใต้ตอนล่าง ตั้งอยู่ที่จังหวัดหาดใหญ่ (เขต8) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ หาดใหญ่ ยะลา สงขลา พัทลุง สตูล ปัตตานี
9. จุดเชื่อมต่อภาคกลาง ตั้งอยู่ที่จังหวัดอยุธยา (เขต9) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ อยุธยา อ่างทอง สุพรรณบุรี สระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี
10. จุดเชื่อมต่อกรุงเทพและปริมณฑล ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ (เขต10) ครอบคลุมจังหวัดต่างๆ ดังนี้ กรุงเทพฯ ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ

# เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค

## ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค

### (Interworking Specifications)

ข้อกำหนดและมาตรฐานโครงข่ายระบบ PSTN

#### 1. Switching to switching

##### 1.1 Signalling

###### 1.1.1 National ITU-T Signalling System No.7

1.1.1.1 Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709

1.1.1.2 National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q. 764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)

1.1.1.3 ITU-T Rec. Q.780-785 for signalling test between two exchanges

###### 1.1.2 ITU-T Signalling system R2 modified (Digital)

1.1.2.1 Digital Line Signalling based on ITU-T Recommendation Q.421

1.1.2.2 MFC Register Signalling

1.1.2.3 Signalling Sequences for traffic cases of the Modified ITU-T R2 Signalling System

The modified R2 and the national ITU-T No.7 signalling system shall be compatible with the TOT Corporation Public Company Limited signaling system.

#### 2. Switching to transmission

##### 2.1. Digital Interface

2.1.1 Electrical characteristic as specified in ITU-T Recommendation G.703 Section 6 with 75 Ohms interface

2.1.2 Direct connection of 2.048 Mbit/s PCM bitstream in accordance with ITU-T Recommendation G.732

## 2.2 Network synchronization

2.2.1 The reliability of clock according to ITU-T Recommendation G.811

2.2.2 Be capable of synchronizing in master-slave or master-master mode

## 3. Transmission to transmission

### 3.1 Electrical Interface

3.1.1 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

3.1.2 34.368 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

3.1.3 139.875 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

3.2 The STM-1 electrical interface: Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive

### 3.3 The STM-1 optical interface

3.3.1 Be complied with ITU-T Recommendation G.957

3.3.2 Having Automatic Laser Shutdown according to ITU-T Recommendation G.664

### 3.4 Network synchronization

3.4.1 Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port

3.4.2 The synchronization interface ports: Be conformed to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

## ข้อกำหนดและมาตรฐานระบบโครงข่าย NGN

1. The Inter-Softswitch (Media Gateway Controller) standard protocol are as follows:

- a. SIP (Session Initiation Protocol) conform to RFC3261.
- b. SIP-T (Session Initiation Protocol for Telephone) conform to RFC3372.
- c. ITU-T H.323 (Packet-Based Multimedia Communications System).
- d. National ITU-T Signalling system No.7



- i. Message Transfer Part (MTP) according to ITU-T Q.701 – Q.709
  - ii. National ISDN User Part (ISUP) according to ITU-T Q.761 – Q. 764, Q.730. The CIC assignment shall be fulfilled by any of two methods (circuit designation method and time slot assignment method)
  - iii. ITU-T Rec. Q.780-785 for signalling test between two exchanges
2. The Inter-Media Gateway standard protocol are as follows:
  - a. SDP (Session Description Protocol) conform to RFC 2327
  - b. RTP (Real-Time Transport Protocol) conform to RFC 3550.
  - c. Standard Codec (Coder and Decoder) and RTP payload:
    - i. Audio codec: ITU-T G.711A, G.711U, G.723.1, G.729A and G.729B.
    - ii. Video codec: H.261, H.263 and H.264.
3. The packet-based interface:
  - a. IP: Internet protocol standard according to RFC 791.
  - b. Layer 2 Protocol: POS (Packet over SDH)
  - c. MPLS (Multi-Protocol Label Switch) conform to RFC 3031.
4. Transmission to transmission
  - a. Electrical Interface
    - i. 2.048 Mbit/s according to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms resistive.
  - b. The STM-1 optical interface
    - i. Conform to ITU-T Recommendation G.957.
  - c. Network synchronization
    - i. Having one 2.048 Mbit/s synchronization input port and one 2.048 Mbit/s synchronization output port
    - ii. The synchronization interface ports: conform to ITU-T Recommendation G.703, 75 Ohms with standard BNC connector

# เอกสารแนบท้ายหมายเลข 3 ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

## ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

- (1) Call Origination ซึ่งรวมถึง International Call ด้วย
- (2) Call Termination
- (3) Call Transit

## เอกสารแนบท้ายหมายเลข 4 คำจำกัดความ

### คำจำกัดความ

1. Call Origination คือ การที่ผู้ประกอบการใดๆ ที่มีลูกค้าของตนเชื่อมต่อหรือใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่น ใช้โครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นเพื่อให้ลูกค้าของตนเรียกออกและ “ส่ง” ทราฟฟิค ดังกล่าว ณ จุด POI ในโครงข่ายของผู้ประกอบการรายอื่นนั้นมายังโครงข่ายของตน หรือโครงข่ายอื่นๆ ต่อไป
2. Call Termination คือ การที่ผู้ประกอบการที่เป็นโครงข่ายปลายทางมีเลขหมายปลายทางต่อเชื่อมอยู่ “รับ” ทราฟฟิค ณ จุด POI ของโครงข่ายปลายทางนั้น แล้วนำทราฟฟิคดังกล่าวส่งไปยังหมายเลขปลายทางที่อยู่ในโครงข่ายปลายทางนั้น โดยไม่มีการส่งทราฟฟิคดังกล่าวผ่านไปยังจุด POI อื่นได้อีก
3. Call Transit คือ การที่ผู้ประกอบการโครงข่ายต้นทางซึ่งมีเลขหมายต้นทางต่อเชื่อมอยู่ “ส่ง” ทราฟฟิคของเลขหมายต้นทางนั้นไปยังจุด POI ของผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่าน เพื่อนำทราฟฟิคดังกล่าว “ส่งต่อ” ไปยังอีกจุด POI หนึ่งของผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทางที่เลขหมายปลายทางที่เชื่อมต่ออยู่ ทั้งนี้ผู้ประกอบการโครงข่ายต่อผ่านและผู้ประกอบการโครงข่ายปลายทางอาจเป็นผู้ประกอบการรายเดียวกันก็ได้
4. ทราฟฟิค (Traffic) คือ เครื่องหมาย สัญญาณ ตัวหนังสือ ตัวเลข ภาพ เสียง รหัส หรือการอื่นใดซึ่งสามารถให้เข้าใจความหมายได้โดยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแสง ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น หรือระบบอื่น

## เอกสารแนบท้ายหมายเลข 5 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมใช้อัตราตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง ฉบับลงวันที่ 19 ตุลาคม 2564 สำหรับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 - 31 ธันวาคม 2568 หรือ อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่ออ้างอิงที่ กสทช. กำหนด

### ตารางแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง

ประเภท กิจการ	บริการการเชื่อมต่อ โครงข่าย โทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ที่เป็นอัตราอ้างอิง			
		1 ม.ค. 2565 – 31 ธ.ค. 2565	1 ม.ค. 2566 – 31 ธ.ค. 2566	1 ม.ค. 2567 – 31 ธ.ค. 2567	1 ม.ค. 2568 – 31 ธ.ค. 2568
โทรศัพท์ ประจำที่	Call Origination	0.12 (บาท/นาที)	0.08 (บาท/นาที)	0.05 (บาท/นาที)	0.03 (บาท/นาที)
	Call Termination	0.12 (บาท/นาที)	0.08 (บาท/นาที)	0.05 (บาท/นาที)	0.03 (บาท/นาที)
	Call Transit	0.06 (บาท/นาที)	0.03 (บาท/นาที)	0.02 (บาท/นาที)	0.01 (บาท/นาที)
	Call Termination สำหรับ Local Call	0.24 (บาท/ครั้ง)	0.14 (บาท/ครั้ง)	0.08 (บาท/ครั้ง)	0.05 (บาท/ครั้ง)

#### หมายเหตุ

Local Call ให้หมายถึงในกรณีต่อไปนี้

- (1) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (2) ต้นทางเป็นโทรศัพท์สาธารณะและปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส 02 เดียวกัน
- (3) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน
- (4) ต้นทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่และปลายทางเป็นโทรศัพท์ประจำที่ในพื้นที่รหัส 02 เดียวกัน

# เอกสารแนบท้ายหมายเลข 6 อัตราค่าตอบแทนการใช้อาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

## 1. อาคารหรือพื้นที่อาคาร

### 1.1 อัตรา

หน่วย: บาท/ตารางเมตร/ปี

ประเภทพื้นที่อาคาร	สถานที่ตั้งของอาคารหรือพื้นที่อาคาร
พื้นที่ของห้องเครื่องอุปกรณ์	46,000
พื้นที่ของส่วนประกอบอาคาร	2,900
พื้นที่ทั่วไป	4,200

1.2 ประเภทพื้นที่อาคาร ให้เป็นไปตามที่ส่วนงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการออกแบบอาคารกำหนด

1.3 สถานที่ตั้งอาคาร ให้ถือปฏิบัติตามประเภทของที่ดินในข้อ 1.2

1.4 การคำนวณ

1.4.1 การคำนวณ ในกรณีขอเช่าหรือใช้ไม่ถึงปี หรือเศษของปี ให้คิดเฉลี่ยเป็นรายเดือน

1.4.2 การคำนวณเศษของตารางเมตร ให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร

## 2. การใช้กระแสไฟฟ้า และระบบการกำลัง

2.1 ในกรณีที่มีการร่วมใช้กำลังไฟฟ้า ค่าตอบแทนการใช้ไฟฟ้า (unit) อัตรา 8 บาทต่อกิโลวัตต์-ชั่วโมง

2.2 การคำนวณหน่วยการใช้ไฟฟ้า (unit) คำนวณจากอัตราการใช้ไฟฟ้าสูงสุดของอุปกรณ์ คูณด้วยจำนวนชั่วโมงที่ใช้ไฟฟ้าต่อวัน คูณด้วยจำนวนวันที่ใช้ไฟฟ้าในรอบเดือน

## 3. ระบบปรับอากาศ

### 3.1 อัตรา

3.1.1 ประเภทระบบปรับอากาศในห้องทั่วไป

อัตราค่าตอบแทน = 175 บาท/ตารางเมตร/เดือน

### 3.1.2 ประเภทระบบปรับอากาศในห้องเครื่องอุปกรณ์

หน่วย : บาท/เดือน

ขนาดของเครื่องอุปกรณ์	อัตราค่าตอบแทน
0 - 200 วัตต์	344
ทุก ๆ 100 วัตต์ ต่อไป 100 วัตต์ละ	172

### 3.2 การคำนวณ

- 3.2.1 ให้คิดอัตราค่าตอบแทนตามประเภทของการใช้ระบบปรับอากาศ
- 3.2.2 การคำนวณ เศษของเดือนให้คิดเฉลี่ยเป็นรายวัน
- 3.2.3 การคำนวณเศษของตารางเมตร ให้คิดเป็น 1 ตารางเมตร
- 3.2.4 การคำนวณเศษของ 100 วัตต์ ให้คิดเป็น 100 วัตต์

### 4. การเรียกเก็บเงินประกัน

ให้เรียกเก็บในอัตราร้อยละ 10 ของจำนวนเงินค่าเช่าหรือใช้ทั้งปี ทั้งนี้การขอใช้ระบบการกำลังและระบบปรับอากาศไม่เรียกเก็บเงินประกัน